



2019



ASSOCIATION  
DES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL

---

© 2020 Association des bibliothèques publiques du Québec  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2020  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2020  
ISBN 978-2-925031-50-5

**ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC**

1453, rue Beaubien Est, bureau 215  
Montréal (Québec) H2G 3C6  
info@abpq.ca  
www.abpq.ca

Photo couvert (Bibliothèque de Pierrefonds): Michel Pinault

Photo Marie Amiot, Katya Borrás, Judith Boucher, Michelle Bourque, Julien Brazeau, Denis Chouinard, Julie Desautels, Ivan Filion, Nicole Grimard, Émilie Guertin, Eve Lagacé, France Laronde, Marie Eve Lima, Sylvie Michaud, Jean-François Roulier, Une naissance un livre, Communauté Biblio-Famille: Bonnallie Brodeur Photographes

Photo Éric Therrien: Louise Leblanc

Illustration Biblio-Jeux: Steve Beshwaty

Photos Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec, Bibliothèque de Drummondville: Léa-Kim Châteauneuf, CC BY-SA 4.0

Photos Bibliothèque de Pierrefonds: Michel Pinault

Graphisme et mise en page: Steve Poutré DGA



# TABLE DES MATIÈRES

<b>À PROPOS DE L'ABPQ</b>	<b>4</b>
<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE</b>	<b>6</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION</b>	<b>8</b>
<b>ÉQUIPE DE TRAVAIL</b>	<b>10</b>
<b>COMITÉS DE TRAVAIL</b>	<b>11</b>
<b>REPRÉSENTATIONS ET COMITÉS EXTERNES</b>	<b>13</b>
<b>FAITS SAILLANTS</b>	<b>16</b>
<b>ABOLITION DES FRAIS DE RETARD</b>	<b>19</b>
<b>PROGRAMMES ET SERVICES</b>	<b>20</b>
Biblio-Aidants	20
Génération@branchées	22
Biblio-Jeux	24
Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec	27
Semaine des bibliothèques publiques du Québec	29
Une naissance un livre	31
Stratégie de littératie familiale	32
Formation continue	35
<b>INAUGURATION DE BIBLIOTHÈQUES</b>	<b>36</b>
<b>LISTE DES MEMBRES</b>	<b>38</b>
<b>RÉALISATIONS ET INNOVATIONS DE NOS MEMBRES</b>	<b>40</b>
<b>REGROUPEMENTS RÉGIONAUX</b>	<b>50</b>

# À PROPOS DE L'ABPQ

## PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association représentant les bibliothèques publiques au Québec. L'ABPQ est constituée de plus de 173 municipalités et corporations membres, pour un total de plus 318 bibliothèques autonomes desservant plus de 83% de la population du Québec.

Depuis 1984, l'Association représente les intérêts des bibliothèques publiques du Québec. Elle fait la promotion de leurs missions et services auprès de la population. Par sa présence au sein de plusieurs instances de concertation, elle valorise la bibliothèque publique dans son rôle élargi répondant aux besoins d'aujourd'hui. Pour ce faire, l'ABPQ sensibilise notamment les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyens et citoyennes au savoir et à la culture.

L'Association est un organisme de bienfaisance dûment enregistré (12813 4467 RR0001).

## Notre mission

Exercer un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec.

## Nos valeurs

### COOPÉRATION

La mise en place de mécanismes et d'outils favorisant les échanges ainsi que l'entraide entre les membres de l'Association.

### ÉQUITÉ

Le traitement équitable et objectif de tous les membres, peu importe la taille de la population desservie ou la région d'appartenance.

### RESPECT

La prise en considération des intérêts et des enjeux de nos membres ainsi que de nos différents partenaires.

### ENGAGEMENT

L'attitude qui favorise l'implication active et la responsabilisation face au devenir collectif des bibliothèques publiques.

### EFFICIENCE

La gestion intègre et performante axée sur les résultats et la mise en commun des ressources.

### INCLUSION

La conviction que les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur pour l'inclusion sociale et la participation culturelle et que chaque personne engagée dans la mission des bibliothèques représente un capital humain à valoriser.

EN 2019,  
L'ABPQ,  
C'EST...

173



**MUNICIPALITÉS**  
OU CORPORATIONS MEMBRES

17

**ADMINISTRATEURS**  
**IMPLIQUÉS**

6

**EMPLOYÉS**  
**PASSIONNÉS**

L'ABPQ DESSERT  
PLUS DE

83%



**DE LA POPULATION**  
**QUÉBÉCOISE**

318



**BIBLIOTHÈQUES**  
**PUBLIQUES**

+ de

3620

**f** **ABONNÉS**  
**FACEBOOK**

4

**PROGRAMMES**

BIBLIO-AIDANTS  
BIBLIO-JEUX  
GÉNÉRATIONS@BRANCHÉES  
UNE NAISSANCE UN LIVRE



1

**SEMAINE**  
**DES**  
**BIBLIOTHÈQUES**  
**PUBLIQUES**



1

**RENDEZ-VOUS**  
**DES BIBLIOTHÈQUES**  
**PUBLIQUES**

**18 CONFÉRENCIERS**  
**350 PARTICIPANTS**

3

**FORMATIONS**

**200 PARTICIPANTS**

# MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE



**DENIS CHOUINARD**, MBSI, bibl. prof.  
Président



**EVE LAGACÉ**, MSI, bibl. prof.  
Directrice générale

C'est avec beaucoup de satisfaction que nous dressons dans ce rapport annuel le bilan de l'année 2019!

Tout au long de l'année, nous avons mis en œuvre notre plan d'action. D'abord, du côté de la Représentation et du rayonnement, nous avons bonifié et élargi nos relations avec nos partenaires. Le rapprochement avec le Réseau BIBLIO du Québec s'est notamment accentué en 2019. Les fréquentes rencontres du comité de liaison ont permis l'élaboration de BiblioQUALITÉ 2.0, un plan national d'envergure qui nous permettra de promouvoir auprès des décideurs municipaux québécois l'amélioration continue des bibliothèques publiques. Ce programme reçoit un excellent accueil de la part des différentes organisations auxquelles il est présenté et on lui pressent un avenir fort positif.

Du côté de l'orientation Information, expertise et accompagnement, la bonification de notre offre de formation continue participe à l'amélioration de l'expertise de nos membres. Il est intéressant de savoir que les inscriptions aux séances ont triplé au cours de la dernière année! Également, l'ABPQ a largement contribué à la publication des Lignes directrices pour les bibliothèques publiques 2019, qui s'avère un important outil de gestion et de planification pour notre secteur.

Du côté du Soutien aux littératies, la Stratégie de littératie familiale poursuit son développement, tel que prévu. Les actions de la Communauté Biblio-Famille seront déployées à compter de 2021 et viendront structurer de façon nationale les actions de nos bibliothèques pour les tout-petits et leurs familles, dans une orientation de réussite éducative. Nous entamons également la planification des actions pour les 6-12 ans, en commençant par la bonification du programme Biblio-Jeux pour cette tranche d'âge.

Enfin, l'orientation Vie associative et concertation s'est principalement articulée autour du déploiement des moyens de communication et de collaboration avec les membres, qui se sont hautement accentués au courant de 2019. Que l'on pense à l'Extranet, à l'Espace Membre, aux forums ou aux communautés de pratique, tous ces outils ont été largement adoptés par les membres et ont définitivement amélioré la collaboration entre le personnel des différentes bibliothèques de même que la concertation association-membres.

Au moment d'écrire ces lignes, nous sommes pleinement plongés au cœur de la crise de la COVID-19. Bien que la pandémie ait malheureusement freiné notre élan dans quelques projets qui avançaient très bien, rien n'est abandonné pour autant. Mettre le Québec sur pause nous a évidemment aussi affectés. Malgré tout, l'ABPQ reste présente plus que jamais auprès de ses membres, initiant des réponses collectives aux besoins actuels des bibliothèques, sollicitant des informations auprès des autorités et des spécialistes et relayant cette information dès qu'elle est disponible, tout en sauvegardant la santé financière de l'Association. Il sera temps l'an prochain de faire le bilan de l'année 2020 qui n'aura pas été une année comme les autres, mais déjà nous pouvons dire que l'ABPQ traverse cette période en contrôlant les dommages et en restant active et impliquée auprès de ses membres.

Nous tenons à remercier tout le personnel de la permanence qui, par son bon travail et son dévouement, forme une équipe solide et compétente sur laquelle nous pouvons compter. Nous désirons aussi souligner la collaboration et l'engagement des membres du Conseil d'administration et du comité exécutif. Les discussions et les réflexions du Conseil mènent à des actions qui nous permettent de réaliser des projets bien élaborés, pertinents et voués au succès pour notre association.

Tout aussi important, le travail de vous tous, membres de l'ABPQ, doit être mis en lumière. Localement, vous faites de vos bibliothèques des lieux dont on parle, des lieux qu'on fréquente, des lieux offrant des services variés qui répondent à des besoins multiples qui ne cessent d'ailleurs de se multiplier. Avec des moyens qui vous obligent souvent à faire preuve de beaucoup d'imagination et de créativité, vous réussissez à susciter l'adhésion de vos collectivités. Il est très stimulant pour nous de vous représenter et de travailler pour que vous obteniez les appuis nécessaires à la réalisation de vos projets.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

En date du 31 décembre 2019

Le conseil d'administration de l'Association des bibliothèques publiques du Québec est formé d'un délégué de chacun des regroupements régionaux de bibliothèques, d'un délégué de la Ville de Montréal, d'un délégué de la Ville de Québec, d'un délégué de Bibliothèque et Archives nationales du Québec, ainsi que d'un délégué des villes de 100 000 habitants et plus (poste coopté).



**DENIS CHOUINARD**

**Président**

presidence@abpq.ca  
Ville de Mont-Royal



**JULIE DESAUTELS**

**Vice-présidente**

Ville de Brossard  
Déléguée de la Montérégie



**MICHELLE BOURQUE**

**Trésorière**

Ville de Val-d'Or  
Déléguée de l'Abitibi-Témiscamingue



**ERIC THERRIEN**

**Secrétaire**

Institut canadien de Québec  
Délégué de la Ville de Québec

## ADMINISTRATEURS



**SYLVIE MICHAUD**

Bas-Saint-Laurent  
Ville de Rivière-  
du-Loup



**JUDITH BOUCHER**

Capitale-Nationale–  
Chaudière-  
Appalaches  
Ville de Thetford Mines



**MARIE AMIOT**

Côte-Nord  
Ville de Baie-Comeau



**FRANCE LARONDE**

Estrie  
Ville de Sherbrooke



**NICOLE GRIMARD**

Laval–Laurentides–  
Lanaudière  
Ville de Saint-Eustache



**JULIEN BRAZEAU**

Mauricie–  
Centre-du-Québec  
Ville de Victoriaville



**CAROLE LAGUË**

Outaouais  
Ville de Gatineau



**ÉMILIE GUERTIN**

Saguenay–  
Lac-Saint-Jean  
Ville d'Alma



**IVAN FILION**

Ville de Montréal  
Bibliothèques  
de Montréal



**MARIE EVE LIMA**

Ville de Montréal–  
arrondissements  
Arrondissement  
de Ville-Marie



**KATYA BORRÁS**

Villes liées de l'Île  
de Montréal  
Ville de Pointe-Claire



**JEAN-FRANÇOIS  
ROULIER**

Villes de 100 000  
habitants et plus,  
coopté, Ville de Laval



**MARTIN DUBOIS**

Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec

# ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'Association des bibliothèques publiques du Québec s'appuie sur une permanence passionnée et engagée!

## **GABRIELLE C. BEAULIEU**

Chargée de projets et Agente de développement culturel numérique (ADN)  
Responsable de l'Extranet et de l'Espace membre

## **YAWO DOUDJI**

Technicien comptable

## **FANNIE LABONTÉ**

Coordonnatrice services aux membres et événements

## **EVE LAGACÉ**

Directrice générale

## **MARIE-CHRISTINE TREMBLAY**

Chargée de projets  
Responsable de la Stratégie de littératie familiale et du programme Biblio-Jeux

## **CLÉMENCE TREMBLAY-LEBEAU**

Chargée de projets  
Responsable des programmes Biblio-Aidants, Générations@branchées et  
Une naissance un livre et de la formation continue

# COMITÉS DE TRAVAIL

L'implication des membres et des employés de l'ABPQ dans différents comités de travail est au cœur du succès de notre Association. Un grand merci à tous pour votre implication!

## COMITÉ BIBLIOQUALITÉ ABPQ

- Denis Chouinard, Ville de Mont-Royal, président ABPQ
- Julie Desautels, Ville de Brossard, vice-présidente ABPQ
- Nicole Grimard, Ville de Saint-Eustache
- Émilie Guertin, Ville d'Alma
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ
- Jean-François Roulier, Ville de Laval

## COMITÉ DE LIAISON ABPQ – RÉSEAU BIBLIO DU QUÉBEC

En 2018, les deux organisations nationales regroupant les bibliothèques publiques autonomes et affiliées ont créé un comité de liaison ayant pour objectif de bonifier leurs actions communes.

En 2019, les représentants de l'ABPQ étaient:

- Denis Chouinard, Ville de Mont-Royal, président ABPQ
- Julie Desautels, Ville de Brossard, vice-présidente ABPQ
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ

## COMITÉ DE MISE À JOUR DES LIGNES DIRECTRICES POUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

L'ABPQ et ses partenaires Bibliothèque et Archives nationales du Québec et le Réseau BIBLIO du Québec ont travaillé assidûment à la mise à jour et au lancement des Lignes directrices pour les bibliothèques publiques 2019.

En 2019, les représentants de l'ABPQ étaient:

- Johanne Jacob, Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ
- Eric Therrien, Bibliothèque de Québec

## **PROJET COMMUNAUTÉ BIBLIO-FAMILLE – STRATÉGIE DE LITTÉRATIE FAMILIALE EN BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE**

L'ABPQ et ses partenaires le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières et la Fédération des organismes communautaires Famille ont travaillé en 2019 à la planification d'un programme d'ateliers et de formations en littératie familiale qui sera déployé à compter de 2021.

En 2019, les représentantes de l'ABPQ étaient:

- Claire Baillargeon, Ville de Québec
- Sarah-Ann Brisson, Ville de Brossard
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ
- Isabelle Moreau, Arrondissement de Montréal-Nord, Ville de Montréal
- Marie-Christine Tremblay, chargée de projet ABPQ

## **SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC**

Le comité organisateur de la Semaine des bibliothèques publiques du Québec 2019 était composé de:

- Véronique Beauchamp, ABPQ
- Denis Chouinard, Ville de Mont-Royal, président ABPQ
- Jean-François Cusson, Bibliopresto
- Julie Desautels, Ville de Brossard, vice-présidente ABPQ
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ
- Joelle Thivierge, Réseau BIBLIO du Québec
- Maryse Trudeau, Bibliothèque et Archives nationales du Québec

## **RENDEZ-VOUS DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC 2019**

En 2019, le comité organisateur du Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec était composé de:

- Stéphanie Brazeau, Ville de Montréal
- Denis Chouinard, Président ABPQ
- Delphine Guibourgé, Ville de Montréal
- Fannie Labonté, ABPQ
- Eve Lagacé, Directrice générale ABPQ
- Nathalie Martin, Ville de Montréal
- Isabelle Moreau, Arrondissement Montréal-Nord, Ville de Montréal
- Véronique Pharand, Ville de Laval
- Audrée-Ann Ramacieri-Tremblay, ABPQ
- Renaud Vernet, Ville de Brossard

# REPRÉSENTATIONS ET COMITÉS EXTERNES

L'ABPQ travaille en collaboration avec de nombreux partenaires, toujours afin de positionner les bibliothèques publiques et faire évoluer les pratiques du secteur.

## COMITÉ LIVRE DE LA MESURE 111 DU PLAN CULTUREL NUMÉRIQUE DU QUÉBEC

Le comité Livre de la mesure 111 travaille sur la question de l'exploitation des métadonnées du livre pour assurer un traitement plus efficace de la chaîne du livre.

En 2019, la représentante de l'ABPQ était :

- Gabrielle C. Beaulieu, Agente de développement culturel numérique et chargée de projets ABPQ

## FÉDÉRATION CANADIENNE DES ASSOCIATIONS DE BIBLIOTHÈQUES (FCAB-CFLA)

L'ABPQ est membre fondateur de la Fédération canadienne des associations de bibliothèques (FCAB-CFLA).

Une administratrice de notre association siège au conseil d'administration de la Fédération sur le siège « Représentante francophone » :

- Katya Borrás, Ville de Pointe-Claire, administratrice ABPQ

## GRANDE SEMAINE DES TOUT-PETITS

L'ABPQ est membre du comité des partenaires de la Grande Semaine des tout-petits, qui se déroule annuellement en novembre. Les objectifs de la GSTP sont, notamment, de sensibiliser les acteurs de tous les secteurs de la société aux bienfaits et retombées de mesures et d'actions collectives en petite enfance et de mobiliser les acteurs de tous les secteurs de la société autour de l'importance d'agir tôt.

En 2019, la représentante de l'ABPQ était :

- Marie-Christine Tremblay, chargée de projets ABPQ

## LIRE ET FAIRE LIRE

L'ABPQ est membre fondateur de Lire et faire lire Québec et détient à ce titre un siège au conseil d'administration de l'organisme.

Se sont succédé au conseil d'administration en 2019 :

- Nathalie Groulx, Ville de Saint-Constant
- Françoise Ménard, Ville de Magog

## OBSERVATOIRE CULTURE ET COMMUNICATIONS DU QUÉBEC – COMITÉ CONSULTATIF LIVRE, LITTÉRATURE ET BIBLIOTHÈQUES

L'OCCQ compte sur sept comités consultatifs sectoriels qui formulent, relativement à leur domaine culturel respectif, des recommandations quant aux travaux de l'OCCQ. L'ABPQ a ainsi l'occasion de positionner les besoins des bibliothèques publiques quant à la collecte et au traitement des statistiques publiques de son secteur.

En 2019, la représentante de l'ABPQ était :

- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ

## RÉSEAU ADN DU QUÉBEC

Le Réseau ADN est une initiative nationale née du Plan culturel numérique du Québec. Ce réseau est composé de 47 agents de développement numérique de toute la province qui se posent en facilitateurs du numérique dans leur organisme d'accueil.

En 2019, la représentante de l'ABPQ était :

- Gabrielle C. Beaulieu, Agente de développement culturel numérique et chargée de projets ABPQ

## **TABLE DE CONCERTATION INTERPROFESSIONNELLE LIVRES QUÉBEC**

La Table de concertation interprofessionnelle Livres Québec, indépendante de tous pouvoirs publics, contribue au développement du milieu du livre québécois par la concertation entre les acteurs de l'industrie, afin d'initier et de consolider des actions répondant à leurs besoins, tout en étant un lieu de réflexion.

En 2019, la représentante de l'ABPQ était :

- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ

## **TABLE DE CONCERTATION DES OFFICIERS MUNICIPAUX**

Sous l'impulsion de l'Association des directeurs généraux des municipalités du Québec (ADGMQ), les présidents et directeurs généraux des associations du milieu municipal se rencontrent annuellement afin d'échanger sur leurs mandats respectifs et discuter d'enjeux communs.

En 2019, les représentants de l'ABPQ étaient :

- Denis Chouinard, président ABPQ
- Eve Lagacé, directrice générale ABPQ

# FAITS SAILLANTS

## BIBLIOQUALITÉ

L'adaptation et l'expansion nationale du programme d'amélioration continue BiblioQUALITÉ a été au cœur des actions de l'ABPQ en 2019. Tout au long de l'année, le comité de liaison ABPQ-RBQ a travaillé au développement d'une stratégie nationale à l'intention des décideurs municipaux. Un comité regroupant des administrateurs de l'ABPQ a quant à lui œuvré à l'adaptation du programme pour les bibliothèques publiques autonomes.



## SPEED DATING PROFESSIONNEL

Le 12 février 2019, des étudiants de la Maîtrise en sciences de l'information de l'École de bibliothéconomie et des sciences de l'information de l'Université de Montréal et de la School of Information Studies de McGill University ont eu le privilège d'échanger avec une variété de professionnels œuvrant en bibliothèque publique. Cette activité, qui a lieu chaque année depuis plus de dix ans maintenant, est une occasion privilégiée pour les étudiants d'en apprendre davantage sur les différentes facettes du travail en bibliothèque publique, et de poser leurs questions. L'objectif de cette activité demeure toujours de « séduire » les étudiants pour les faire tomber en amour avec les bibliothèques publiques!

## NOUVEAUX MEMBRES

En 2019, l'ABPQ a accueilli 4 nouveaux membres. Il s'agit de Bibliothèque et Archives nationales du Québec et des bibliothèques de la Municipalité du Village de Val-David (Laurentides), de Sainte-Martine (Montérégie) et de Saint-Pie (Montérégie). Bienvenue parmi nous!

## EXTRANET DE L'ABPQ ET ESPACE MEMBRE

Deux nouveaux outils en ligne facilitent dorénavant grandement la communication entre les membres. L'Extranet et l'Espace Membre, tous deux lancés en 2019, sont maintenant des incontournables de notre vie associative.

## UNE NOUVELLE DÉFINITION POUR LES MEMBRES

C'est lors de son Assemblée générale annuelle 2019 que les membres de l'ABPQ ont entériné des changements aux règlements généraux modifiant la définition de membre. Cet ajustement permet à l'ABPQ d'accueillir Bibliothèque et Archives nationales du Québec et des Réseaux BIBLIO régionaux au sein de ses membres et d'ainsi représenter toutes les catégories de bibliothèques publiques au Québec.

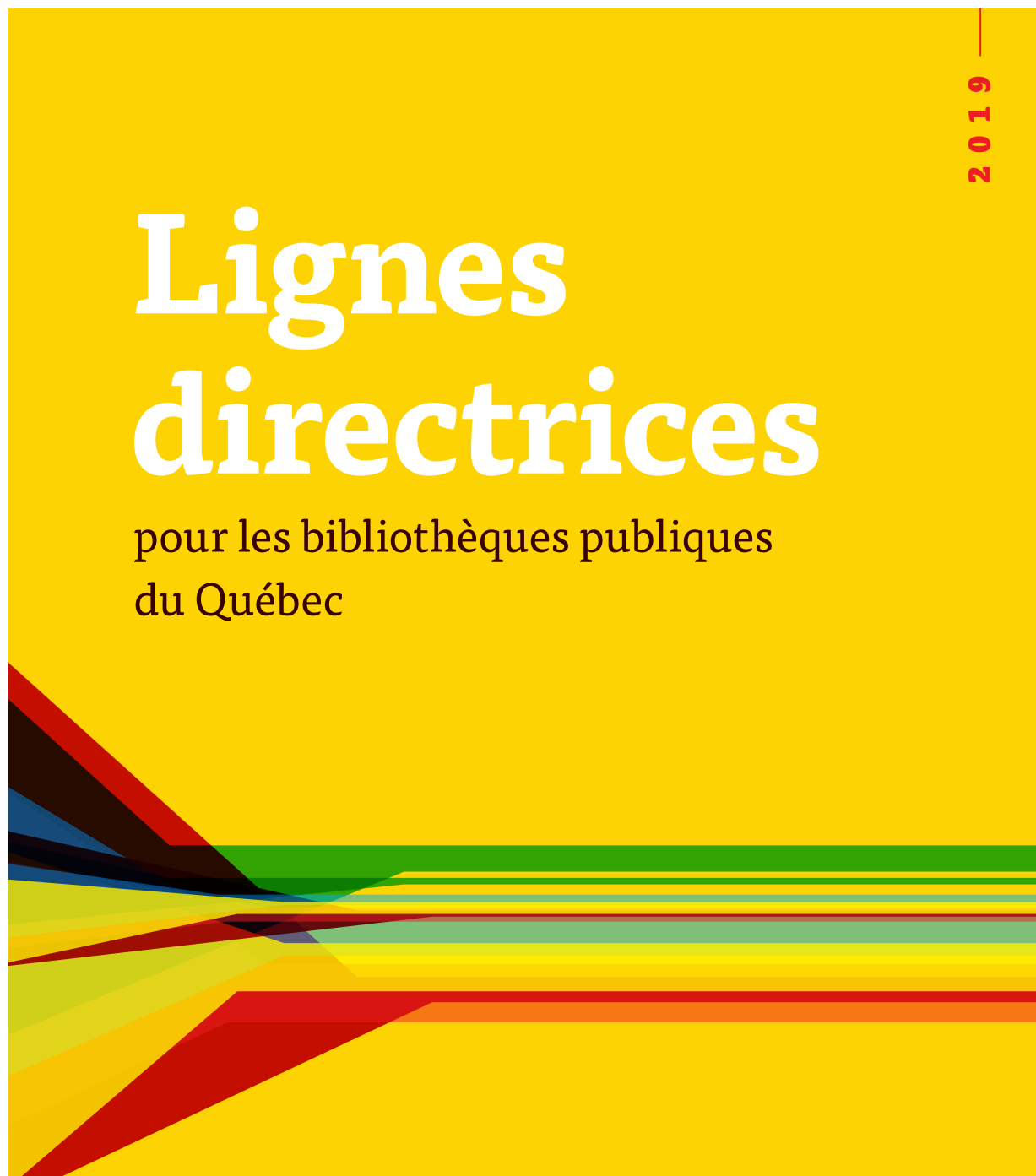


## UN VIRAGE ÉCORESPONSABLE POUR LE RENDEZ-VOUS DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

Notre événement annuel affichait déjà plusieurs pratiques écoresponsables auparavant, mais l'ABPQ et le comité organisateur du Rendez-vous des bibliothèques voulaient aller encore plus loin. Cette réflexion s'inscrit dans une démarche d'engagement pour mettre en place des actions concrètes dans une optique de respect de l'environnement de manière durable.

## LIGNES DIRECTRICES POUR LES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES

La directrice générale et des membres de l'ABPQ ont contribué activement à la révision des Lignes directrices pour les bibliothèques publiques. Le comité, formé de représentants de l'ABPQ, de BAnQ et du Réseau BIBLIO du Québec, a procédé au lancement de la nouvelle édition lors du Rendez-vous des bibliothèques publiques 2019.



# ABOLITION DES FRAIS DE RETARD

En 2019, l'ABPQ s'est positionnée en faveur de l'abolition des frais de retard dans les bibliothèques publiques québécoises.

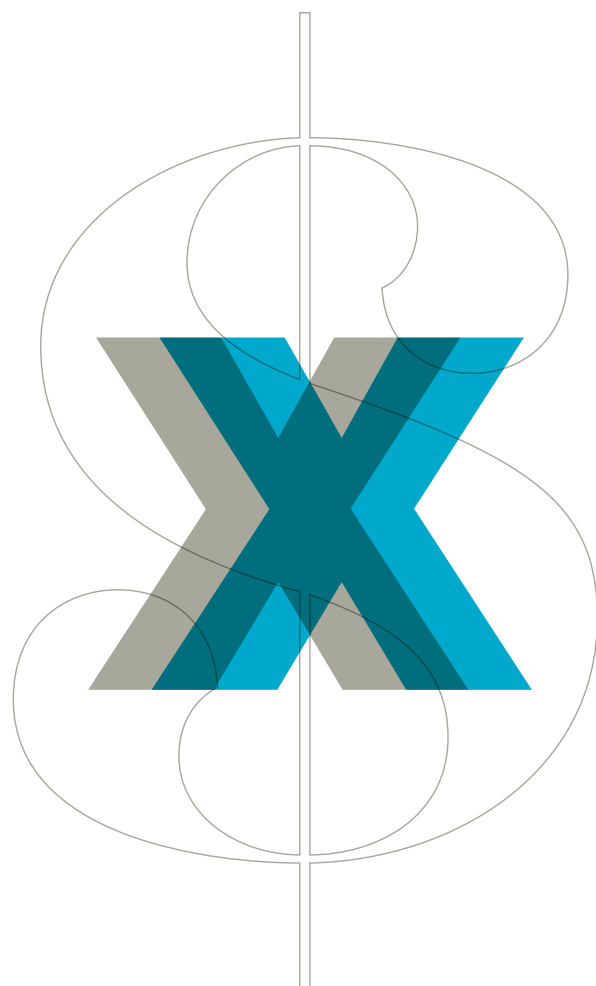
Dans la dernière année, elle a soutenu cette position avec ferveur. L'Association a notamment publié une carte interactive et un décompte des bibliothèques sans frais de retard au Québec afin que l'information soit facilement accessible au public. Ces outils se trouvent sur le site Web de l'ABPQ et sont régulièrement mis à jour. L'Association a également mis à la disposition de ses membres un forum entièrement dédié à la question des frais de retard en bibliothèque, ainsi que diverses ressources en lien avec ce sujet sur l'Extranet ABPQ.

## Quelques arguments en faveur de l'abolition des frais de retard

Les frais de retard :

- Constituent un frein à l'accès aux bibliothèques pour les usagers dont les conditions sociales sont défavorables;
- Coûtent plus cher en ressources humaines que ce qu'ils rapportent;
- Alourdissent le travail des ressources humaines de la bibliothèque, alors que le temps alloué à cette gestion pourrait être réinvesti dans des tâches plus pertinentes (par exemple la préparation matérielle des documents, le service au comptoir de prêt et les retours des exemplaires en rayons);
- Créent des rapports tumultueux entre le personnel de la bibliothèque et ses usagers;
- Dissuadent les usagers de rapporter les documents en bibliothèque par peur d'être pris en défaut.

L'ABPQ est d'avis que le recours aux frais de retard en bibliothèque publique peut constituer un obstacle économique à l'accès aux ressources et aux services mis à la disposition des citoyens, en plus de créer inutilement des situations de conflit entre les usagers et le personnel des bibliothèques. C'est donc avec vigueur que l'ABPQ soutient l'abolition, progressive ou complète, des frais de retard en bibliothèque afin d'y garantir un accès équitable pour tous les Québécois.



# PROGRAMMES ET SERVICES

## BIBLIO-AIDANTS

En 2019, ce sont plus de 850 bibliothèques publiques et de santé partout au Québec qui ont offert le programme Biblio-Aidants à leurs citoyens. Biblio-Aidants est un service d'information à l'intention des proches aidants coordonné par l'Association des bibliothèques publiques du Québec. Il consiste en une série de 15 cahiers thématiques, offerts en français et en anglais, qui renseignent les proches aidants sur les maladies et les sujets auxquels ils sont confrontés. Chaque cahier présente une liste d'organismes, une sélection de sites Web pertinents et des suggestions de lecture et de films. Toute l'information qui s'y trouve a été choisie, analysée et validée par une bibliothécaire diplômée, selon des critères de sélection permettant aux usagers d'accéder à des ouvrages de qualité, tout en respectant les valeurs d'ouverture et d'inclusion des bibliothèques publiques.





Parmi les développements du programme pour l'année 2019, une section offrant quelques pistes pour effectuer une lecture critique de l'information repérée sur le Web a été ajoutée aux 15 cahiers thématiques. Cette section permet aux personnes qui consultent les cahiers d'utiliser les questions proposées afin de départager les fausses nouvelles des informations provenant de sources fiables et de qualité. Le cahier sur la sclérose en plaques a également été bonifié avec le sujet de la sclérose latérale amyotrophique ainsi qu'avec des suggestions de ressources et de documents en lien avec cette maladie neuromusculaire.



## PROGRAMMES ET SERVICES

### **GÉNÉRATIONS@BRANCHÉES**

En 2019, c'est plus d'une trentaine de bibliothèques publiques du Québec qui offraient le programme Générations@branchées à leur communauté.

Générations@branchées est un programme intergénérationnel de jumelage informatique offert en bibliothèque publique. Les adultes souhaitant s'initier à l'informatique ou obtenir du soutien sur une tâche numérique précise ont l'opportunité de s'adresser à leur bibliothèque publique, qui orchestre un jumelage avec un adolescent bénévole ayant de bonnes compétences informatiques. Le programme se base sur l'inversion des rôles : les adultes recevant du dépannage informatique sont les apprenants, tandis que les adolescents deviennent les enseignants.

Un forum de discussion dédié au programme a été lancé au courant de l'année 2019. De nature collaborative, le forum permet aux membres de partager leurs idées, leurs questionnements et leurs expériences. Son but est d'améliorer les pratiques et de renforcer la concertation entre les acteurs du programme. Faisant suite au forum de discussion, un appel à participation a été lancé pour recruter un comité d'orientation encadrant la pratique et le développement du projet en bibliothèque publique.

Un kiosque à l'effigie de Générations@branchées est aussi offert aux membres, sous réservation d'une plage horaire. Pour présenter le programme ou assurer une présence lors d'un évènement, c'est la solution tout indiquée!

Enfin, l'enregistrement de la marque de commerce de Générations@branchées a été officialisé, conformément aux dispositions de la Loi sur les marques de commerce. Le logo ainsi que le nom du programme sont donc officiellement protégés par cet enregistrement.

Générations@branchées est une initiative de la bibliothèque Paul-Mercier de Blainville, qui offre le programme depuis 2009 à ses citoyens. En 2017, la Ville de Blainville a généreusement cédé le programme à l'Association des bibliothèques publiques du Québec pour favoriser son déploiement et sa reconnaissance. L'ABPQ tient à remercier la Ville de Blainville ainsi que sa bibliothèque de lui avoir permis d'étendre le programme au reste du Québec en cédant leurs droits d'auteur. Le projet d'expansion nationale du programme Générations@branchées a été rendu possible grâce à l'aide financière du ministère de la Famille.





## PROGRAMMES ET SERVICES

### **BIBLIO-JEUX**

Biblio-Jeux est un programme de stimulation du langage pour les enfants âgés entre 6 mois et 6 ans et leurs parents. Par l'implantation de jeux et de livres sélectionnés, l'utilisation de leurs fiches d'activités ainsi que par les directives de personnel qualifié en bibliothèque, Biblio-Jeux offre aux parents de l'information sur l'acquisition du langage et de la littératie, des stratégies de stimulation du langage à appliquer durant le jeu ainsi que des suggestions d'activités pour le retour à la maison.

Le programme Biblio-Jeux est offert à l'ensemble des bibliothèques publiques du Québec depuis l'hiver 2018. Aujourd'hui, plus de cinquante municipalités québécoises offrent le programme de stimulation du langage à leurs citoyens via leurs services de bibliothèque publique.

Devant la croissance du programme et l'intérêt suscité auprès des membres, l'ABPQ souhaitait mettre en place une communauté de pratique autour du programme Biblio-Jeux. En 2019, l'ABPQ a amorcé la mise sur pied de cette concertation. Un forum de discussion sur le sujet a été lancé et un sondage aux membres participants a été envoyé pour mesurer leur utilisation du matériel et leur satisfaction envers le projet. Dans les deux cas, ces actions visaient à orienter le développement et l'encadrement de Biblio-Jeux par l'ABPQ.

Pour faciliter le déploiement et la promotion du programme, le matériel destiné aux membres est bonifié en continu. Cette année, c'est un kiosque promotionnel ainsi que les gabarits de fiches pour les 110 jeux qui ont été mis à la disposition des bibliothèques participantes.

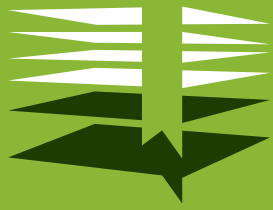
## **Le programme Biblio-Jeux continue de rayonner!**

La Ville de Trois-Rivières et le projet Biblio-Jeux ont été lauréats dans la catégorie Initiatives porteuses des prix du CAMF 2019, dans le cadre du 31<sup>e</sup> Colloque annuel du Carrefour action municipale et famille. De plus, Biblio-Jeux a bénéficié d'une couverture médiatique intéressante lors des différents lancements dans les municipalités participantes. Notons un reportage de Radio-Canada Côte-Nord, diffusé dans le cadre du lancement de Biblio-Jeux à la bibliothèque Alice-Lane de Baie-Comeau.

Le programme Biblio-Jeux est une initiative de l'organisme Trois-Rivières en Action et en Santé et est développé en partenariat avec le département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières et les Bibliothèques de Trois-Rivières. L'ABPQ remercie ces trois acteurs de lui avoir permis d'étendre le programme au reste du Québec en cédant leurs droits d'auteur.

Le projet d'expansion nationale du programme Biblio-Jeux a été rendu possible grâce à l'aide financière du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.





**RENDEZ-VOUS** DES  
BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

DÉVELOPPER  
NOS COMPÉTENCES  
POUR MIEUX SERVIR  
NOS COMMUNAUTÉS

DES PRATIQUES  
**INNOVANTES** POUR  
DES BIBLIOTHÈQUES  
**INSPIRANTES!**

**30+31**  
**MAI**  
2 0 1 9

SALLE PIERRE-MERCURE  
CENTRE PIERRE-PÉLADEAU  
MONTREAL

PRÉSENTÉ PAR



ASSOCIATION  
DES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

EN PARTENARIAT AVEC

Bibliothèques  
Montréal



## RENDEZ-VOUS DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC



Les 30 et 31 mai 2019, l'Association des bibliothèques publiques du Québec, en partenariat avec les Bibliothèques de Montréal, a présenté la cinquième édition du Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec, un événement de formation de deux jours qui s'est tenu à la Salle Pierre-Mercure du Centre Pierre-Péladeau, à Montréal. Avec pour thème *Des pratiques innovantes pour des bibliothèques inspirantes!*, le Rendez-vous a permis d'aborder plusieurs sujets tels que l'innovation, l'expérience-client et le design de services. En deux jours, ce sont plus de 18 conférenciers qui ont partagé avec une grande générosité leurs expériences et leurs savoir-faire avec les quelque 350 participants présents. À la barre du Rendez-vous, l'animatrice Maxime D.-Pomerleau a su accompagner avec finesse les conférenciers et l'audience. En marge de l'événement, l'Association des bibliothèques publiques du Québec a offert en primeur québécoise la projection du film *The Public*, réalisé par Emilio Estevez. Une activité qui fut extrêmement appréciée des participants présents!

À l'invitation de Bibliothèque et Archives Canada, en collaboration avec le Groupe Banque TD, les participants du Rendez-vous étaient conviés à la remise des Prix des bibliothèques du Club de lecture d'été TD 2018. Sous forme de 5 à 7, la soirée a été l'occasion de souligner l'innovation et la créativité des bibliothèques. Ex æquo en première place, la Bibliothèque municipale de Candiac et la Bibliothèque de Chelsea se sont partagé le grand prix des bibliothèques du Club de lecture d'été 2018. Enfin, mentionnons que la Médiathèque maskoutaine a remporté la troisième place, la Bibliothèque Jean-Lapierre a reçu une mention honorable tandis que la Bibliothèque de Saint-Léonard a reçu le prix d'Accessibilité offert par le Centre d'accès équitable aux bibliothèques.

Le Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec a pu compter sur l'apport précieux de ses commanditaires: l'Association des libraires du Québec, Les libraires, le Club de lecture d'été TD, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), Archambault, Brault et Bouthillier, De Marque, Encyclopædia Universalis, InLibro, Renaud-Bray, BiblioMondo, Biblio RPL, La Boîte de diffusion, Les Reliures Caron & Létourneau, Reliure Travaction et Reliures D.S.M, SirsiDynix. Le Rendez-vous des bibliothèques publiques du Québec a aussi pu compter sur une aide financière de La Caisse de la Culture et de Patrimoine canadien.

# Apprenez- en plus à votre biblio!

**SUR LES LICORNES**  
**LES ASTRONAUTES L'AUTISME**  
**HARRY POTTER LA BIGOREXIE LES LEGO**  
**LOUISE PENNY LE QI GONG VIRGINIA WOOLF**  
**LE KIMCHI LE CANNABIS LES DINOSAURES FRIDA KAHLO LES LITTLEBITS**  
**LE GUATEMALA LA JONGLERIE LE HEAVY METAL DEMI LOVATO MINECRAFT LE COMPOSTAGE SQUEEZIE LES OURAGANS**  
**LA PROCRASTINATION STEPHEN HAWKING LES PANDAS LE MACRAMÉ AGATHA CHRISTIE L'AUTOCHTONIE L'IMMIGRATION LA FAMILLE MICHEL TREMBLAY FORTNITE**  
**LE SOCCER LES CUCURBITACÉES LA RÉALITÉ AUGMENTÉE LA PLOMBERIE CLAUDETTE COLVIN LA DYSPHORIE DE GENRE LES POMPIERS JON SNOW LES CHAMPIGNONS LES MALDIVES LE CURLING LE MONOPOLY**  
**LE TRICOT LE VÉLO LA MENUISERIE LE GLUTEN LA PHOTOGRAPHIE LE BÉNÉVOLAT LES BALEINES FREDDIE MERCURY LA FINANCE LE VÉGÉTALISME LE CODAGE LE CLIMAT LES ORNITHORYNQUES LA TOURTIÈRE DU LAC LGBTQIIP2SAA LA CUNICULCULTURE LA POUDRE DE PERLIMPINPI**



Semaine  
DES **bibliothèques**  
publiques

2 1<sup>E</sup> É D I T I O N

**19 - 26 OCT. 2019**

[semainedesbibliotheques.ca](http://semainedesbibliotheques.ca)

ORGANISÉ PAR



ASSOCIATION  
DES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

EN PARTENARIAT AVEC



[bibliopresto.ca](http://bibliopresto.ca)

Bibliothèque  
et Archives  
nationales

Québec



BIBLIO  
DU QUÉBEC

## SEMAINE DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

Du 19 au 26 octobre 2019 s'est déployée la 21<sup>e</sup> Semaine des bibliothèques publiques du Québec. Sous le thème *Apprenez-en plus à votre biblio!*, les bibliothèques publiques du Québec souhaitent mettre en lumière leur rôle majeur dans le développement des compétences en littératie des Québécois.

La campagne médiatique menée par Morin Relations Publiques a permis à la Semaine d'atteindre plusieurs objectifs :

1. Augmenter la notoriété des bibliothèques publiques auprès du grand public;
2. Faire connaître la multitude de services offerts en bibliothèque au grand public;
3. Renforcer l'image des bibliothèques publiques quant au rôle prépondérant qu'elles jouent dans l'apprentissage et le transfert de connaissances aux populations qu'elles desservent;
4. Sensibiliser les décideurs municipaux et provinciaux à l'importance des bibliothèques publiques quant à l'apport de connaissances (numérique, financière, culturelle, etc.);
5. Sensibiliser les employés des bibliothèques à leur rôle clé d'ambassadeurs.

Tout au long de cette 21<sup>e</sup> édition, des actions de promotion ont été mises en place auprès des décideurs municipaux et provinciaux, du grand public, des employés des bibliothèques ainsi que des médias.

Afin d'accompagner le nouveau thème, une nouvelle identité visuelle a été développée par Steve Poutré DGA.

Cette année encore, les bibliothèques ont eu accès à une trousse de promotion incluant des visuels, un communiqué et un guide pour les médias sociaux. De plus, une trousse à l'intention des partenaires de la Semaine a aussi été transmise afin de faire rayonner l'événement.

La Semaine des bibliothèques publiques du Québec 2020 a été organisée par l'Association des bibliothèques publiques du Québec, en partenariat avec Bibliothèque et Archives nationales du Québec, Bibliopresto et le Réseau BIBLIO du Québec.



une naissance  
**un LIVRE**®



Petit lecteur  
deviendra  
**GRAND!**

Abonnez votre enfant de moins d'un an à sa bibliothèque publique et obtenez gratuitement votre trousse du parfait bébé-lecteur!

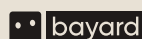
Pour vérifier si votre bibliothèque participe à ce programme, consultez notre site Internet : [unenaisseanceunlivre.ca](http://unenaisseanceunlivre.ca)

UN PROGRAMME DE



ASSOCIATION  
DES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

EN PARTENARIAT AVEC



## UNE NAISSANCE UN LIVRE

L'année 2019 a été la 20<sup>e</sup> année d'existence du programme Une naissance un livre. Afin de souligner cet événement, l'ABPQ a mis à la disposition des parents une toute nouvelle trousse du parfait bébé-lecteur. Celle-ci a été offerte gratuitement aux parents ayant abonné leur enfant de moins d'un an à leur bibliothèque publique, l'objectif du programme étant de créer l'habitude de fréquentation de la bibliothèque publique dès le plus jeune âge. En 2019, la trousse a été revampée et a offert le livre exclusif *Sur le dos de Baba* signé par l'auteure et illustratrice Marianne Dubuc, un magazine *Popi* portant sur la maternité offert par Bayard Jeunesse ainsi qu'un magazine *Naître et grandir*. Les bibliothèques ont également eu la possibilité de bonifier la trousse avec le guide de comptines de La Montagne secrète *Chanter avec votre enfant* proposant des conseils d'orthophonistes en collaboration avec le Département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières ainsi que le guide *Lire avec votre enfant* proposant une sélection de titres classés par thématiques identifiés par un comité de sept employés de bibliothèque spécialisés en littérature jeunesse. Une campagne promotionnelle à l'échelle nationale a été déployée spécialement pour la 20<sup>e</sup> édition du programme afin de faire connaître au public la nouvelle trousse revampée et ses nouveautés.

En 2019, les bibliothèques publiques ont distribué pas moins de 18 000 trousse de bébé-lecteur Une naissance un livre à travers la province, ce qui représente près de 21% des bébés nés la même année.

L'ABPQ remercie ses précieux partenaires pour la mise en œuvre de ce programme : Marianne Dubuc, La Montagne secrète, le département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières, Bayard Jeunesse Canada et Naître et grandir (Fondation Lucie et André Chagnon).



## STRATÉGIE DE LITTÉRATIE FAMILIALE

L'ABPQ souhaite positionner les bibliothèques publiques comme des ressources essentielles et reconnues de la mise en œuvre des diverses compétences en littératie familiale. L'Association soutient ses membres dans le déploiement de leur programmation répondant à cette mission. Dans ce contexte, la Stratégie de littératie familiale est un moyen concret d'atteindre ces objectifs.

Les programmes formant la Stratégie sont développés de manière à former un continuum s'inscrivant dans la trajectoire d'un tout-petit et de sa famille. À ce jour, la Stratégie de littératie familiale portée par l'ABPQ inclut :

PROGRAMME	DESSCRIPTIF	STATUT	PUBLIC CIBLE
<b>Une naissance un livre</b>	Refonte de la trousse, incluant un livre exclusif et différents outils de stimulation au monde de l'écrit.	Finalisé	Bébés entre 0 et 1 an et leur famille
<b>Biblio-Jeux</b>	Activités de stimulation du langage et de l'éveil à l'écrit autour du jeu.	En cours	Familles avec enfants entre 6 mois et 6 ans
<b>Projet de la Communauté Biblio-Famille</b>	Ateliers parents-enfants en bibliothèque. Programme de formation à l'intention du personnel des bibliothèques publiques.	En développement (subvention accordée)	Familles avec enfants de la naissance à 6 ans
<b>Trouve-livres</b>	Outil de découverte littéraire 0-5 ans destiné aux familles et professionnels.	En recherche de financement	Familles et intervenants en petite enfance
<b>Biblio-Parents</b>	Sélection professionnelle d'ouvrages à l'intention des parents et futurs parents.	En recherche de financement	Parents : de la grossesse à l'adolescence de l'enfant
<b>Heure du conte nationale</b>	Projet national pour une heure du conte simultanée autour d'un ouvrage choisi.	<i>En recherche de financement</i>	Familles avec enfants âgés entre 3 et 6 ans



La Communauté Biblio-Famille est une initiative née de la rencontre du monde de la recherche, de la santé et des bibliothèques publiques. L'Association des bibliothèques publiques du Québec s'unit au Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) pour former la communauté Biblio-Famille. Les pistes d'action et objectifs principaux poursuivis par ce groupe sont les suivants :

- Un accueil bonifié des familles;
- Un programme de formations pour tous;
- Une offre de services et de programmes diversifiés;
- Des actions de concertation;
- La reconnaissance du rôle éducatif de la bibliothèque par le milieu de la santé et les décideurs municipaux.

En 2019, la Communauté Biblio-Famille démarre un projet porteur grâce à une subvention du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. S'échelonnant sur 3 ans, ce programme de littératie familiale se déploiera dans les bibliothèques publiques du Québec en 2021.

## Projet en développement

Le projet se décline en trois volets : outiller, former et concerter. Ces volets sont développés par une équipe interdisciplinaire regroupant des bibliothécaires et des professeurs du CEIDEF. L'année 2019 a été riche en développements pour le projet.

### VOLET CONCERTER

Le volet concertation du projet Biblio-Famille est en recherche de financement. Toutefois, des actions de concertation ont pu être menées à certains niveaux :

- Présentation du projet au Carrefour action municipale famille (CAMF), à la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et au Réseau Réussite Montréal (RRM);
- Présences de la Communauté Biblio-Famille à des événements spécialisés :
  - » Congrès des milieux documentaires
  - » Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec
  - » Rencontre nationale des organismes communautaires Famille
- Contributions au périodique *On sème la lecture*;
- Participation à la mise sur pied du *Collectif pour la petite enfance*.

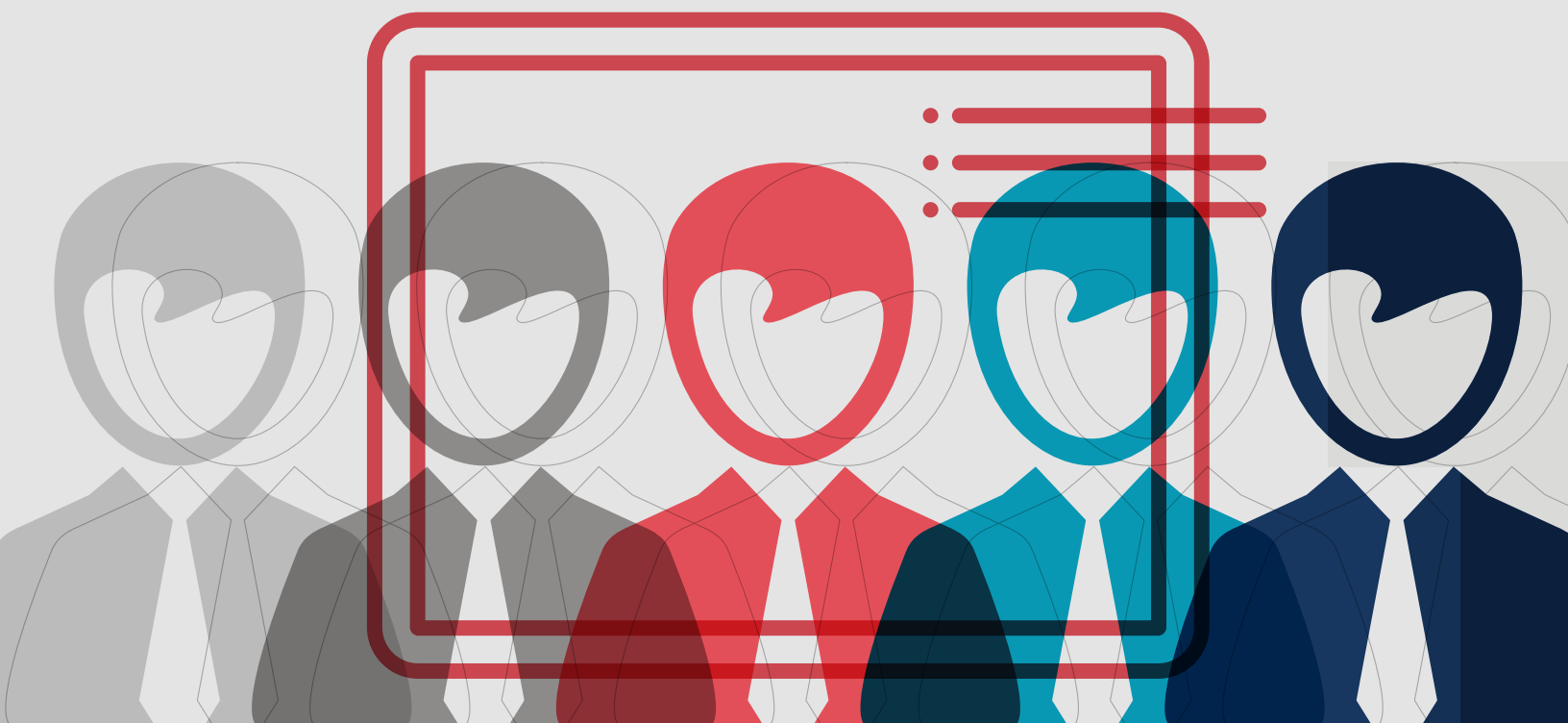


## VOLET OUTILLER

Un programme modulable d'ateliers parents-enfants a été réfléchi et développé pour s'adapter aux différents contextes possibles des bibliothèques publiques du Québec. Bâti autour de thèmes propres à l'enfance, ces ateliers permettront d'explorer sept pays. Chacun des pays est conçu pour travailler une habileté langagière particulière et pour présenter aux parents des stratégies à appliquer... dans le plaisir! Les ateliers Biblio-Famille seront l'occasion de mettre sur pied des activités de littératie familiale ou de bonifier une offre de service déjà en place.

## VOLET FORMER

Les ateliers sont développés en parallèle à une formation spécifique aux animateurs, leur permettant d'avoir une mise à niveau des meilleures pratiques et des conseils sur comment tirer profit des ateliers proposés. D'autres formations s'ajoutent à l'offre: un module sur l'accueil des familles et un autre sur l'enfant qui se développe ont été structurés au courant de l'année 2019. À terme, le volet formation englobera également un axe sur les partenariats, sur l'argumentation et sur la programmation du secteur jeunesse, en lien avec la littératie familiale.



## PROGRAMMES ET SERVICES

### **FORMATION CONTINUE**

Le programme de formation continue 2018-2019 de l'ABPQ s'est poursuivi à l'hiver et au printemps 2019 en présentant trois webinaires sur des sujets clés pour les bibliothèques publiques, soit la suggestion de lecture jeunesse, l'utilisation des réseaux sociaux en bibliothèque ainsi que la création de partenariats forts avec sa communauté. Ces formations avaient toutes pour mission de perfectionner les connaissances des gestionnaires des bibliothèques publiques québécoises et de leurs employés dans le but d'assurer le rayonnement de leurs établissements. En 2018-2019, ce sont près de 200 bibliothécaires, directeurs et techniciens en documentation qui se sont connectés et qui ont pu profiter de l'expertise des formateurs sélectionnés. L'automne 2019 a été consacré à la préparation d'une nouvelle programmation pour l'hiver et le printemps 2020 afin d'offrir trois formations pertinentes pour les besoins des membres de l'ABPQ.



# INAUGURATION DE BIBLIOTHÈQUES

## BIBLIOTHÈQUE DE PIERREFONDS

En mai 2019, la Ville de Montréal a procédé à l'inauguration de la toute nouvelle bibliothèque de Pierrefonds. Récipiendaire du prix Architecture 2019 de bibliothèques et de centres d'archives du Québec, la bibliothèque se distingue par son design moderne. Construite au coût de 25,3 M\$, le projet a été mené par le consortium Chevalier Morales et DMA architectes.

La bibliothèque de Pierrefonds s'inscrit dans la vague des bibliothèques quatrième lieu avec des espaces adaptés à tous les publics. Le hall d'entrée offre aux visiteurs un café ainsi que des boutiques éphémères. La bibliothèque compte plusieurs espaces tels qu'une salle dédiée à la généalogie, un fablab ainsi qu'un médialab doté d'équipements dernier cri. Les adolescents ne sont pas en reste, puisqu'ils ont leur salle avec une multitude de jeux vidéo. Le lieu offre aussi des aires de repos avec une terrasse extérieure et un jardin intérieur.



Cette nouvelle construction rejoint en tout point la Politique de développement durable adoptée par la Ville de Montréal. Avec cette nouvelle bibliothèque, la métropole vise l'obtention de la certification de construction Leed Or. La bibliothèque de Pierrefonds respecte aussi les engagements de Montréal en matière d'accessibilité universelle. Les espaces ont été aménagés afin que tous puissent en profiter.

## En chiffres

- 208 places assises
- 62 postes Internet
- 14 salles de travail, d'animation, de formation ou de création



# LISTE DES MEMBRES

En date du 31 décembre 2019

- Association de la Bibliothèque de North Hatley
- Bibliothèque Armand-Frappier de Valleyfield
- Bibliothèque et Archives nationales du Québec
- Bibliothèque municipale Fonds de solidarité FTQ
- Bibliothèque Rina-Lasnier
- Bibliothèque de Montmagny
- Bibliothèque Yvonne L. Bombardier
- Bibliothèques de Thetford Mines
- Cité de Dorval
- Corporation de la Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda
- Bibliothèque de Québec
- La petite bibliothèque verte
- Médiathèque Nelly-Arcan
- Médiathèque maskoutaine
- Municipalité de Pointe-Calumet
- Municipalité de Saint-Zotique
- Municipalité de Val-des-Monts
- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
- Ville d'Acton-Vale
- Ville d'Alma
- Ville d'Amos
- Ville d'Amqui
- Ville d'Asbestos
- Ville de Baie-Comeau
- Ville de Baie-d'Urfé
- Ville de Beaconsfield
- Ville de Beauceville
- Ville de Beauharnois
- Ville de Bécancour
- Ville de Beloeil
- Ville de Blainville
- Ville de Boisbriand
- Ville de Bois-des-Filion
- Ville de Boucherville
- Ville de Bromont
- Ville de Brossard
- Ville de Candiac
- Ville de Cantley
- Ville de Chambly
- Ville de Charlemagne
- Ville de Châteauguay
- Ville de Chelsea
- Ville de Chibougamau
- Ville de Coaticook
- Ville de Contrecoeur
- Ville de Coteau-du-Lac
- Ville de Côte-Saint-Luc
- Ville de Cowansville
- Ville de Donnacona
- Ville de Delson
- Ville de Deux-Montagnes
- Ville de Dolbeau-Mistassini
- Ville de Dollard-des-Ormeaux
- Ville de Drummondville
- Ville de Fermont
- Ville de Gatineau
- Ville de Granby
- Ville de Kirkland
- Ville de La Malbaie
- Ville de La Prairie
- Ville de La Sarre
- Ville de La Tuque
- Ville de Lac-Beauport
- Ville de Lachute
- Ville de L'Ancienne Lorette
- Ville de L'Assomption
- Ville de Laval
- Ville de Lavaltrie
- Ville de L'Épiphanie
- Ville de Lévis
- Ville de L'Île-Perrot
- Ville de Longueuil
- Ville de Lorraine
- Ville de Magog
- Ville de Marieville
- Ville de Mascouche
- Ville de Mercier
- Ville de Mirabel
- Ville de Mont-Joli
- Ville de Mont-Laurier
- Ville de Montréal, Arrondissement Côte-des-Neiges–Notre-Dame-de-Grâce
- Ville de Montréal, Arrondissement de Saint-Laurent
- Ville de Montréal, Arrondissement de Lachine
- Ville de Montréal, Arrondissement de LaSalle
- Ville de Montréal, Arrondissement du Plateau-Mont-Royal
- Ville de Montréal, Arrondissement de L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
- Ville de Montréal, Arrondissement de Montréal-Nord
- Ville de Montréal, Arrondissement d'Outremont
- Ville de Montréal, Arrondissement de Pierrefonds-Roxboro

- Ville de Montréal, Arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles
- Ville de Montréal, Arrondissement Saint-Léonard
- Ville de Montréal, Arrondissement Sud-Ouest
- Ville de Montréal, Arrondissement Verdun
- Ville de Montréal, Arrondissement Ville-Marie
- Ville de Montréal, Arrondissement Ahuntsic-Cartierville
- Ville de Montréal, Arrondissement Anjou
- Ville de Montréal, Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- Ville de Montréal, Arrondissement Rosemont-La Petite Prairie
- Ville de Montréal, Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension
- Ville de Montréal, Bibliothèques de Montréal
- Ville de Montréal-Est
- Ville de Mont-Royal
- Ville de Mont-Saint-Hilaire
- Ville de Mont-Tremblant
- Ville de Nicolet
- Ville de Notre-Dame-de-L'Île-Perrot
- Ville de Notre-Dame-des-Prairies
- Ville de Notre-Dame-du-Mont-Carmel
- Ville de Pincourt
- Ville de Plessisville
- Ville de Pointe-Claire
- Ville de Pont-Rouge
- Ville de Port-Cartier
- Ville de Prévost
- Ville de Rawdon
- Ville de Repentigny
- Ville de Rigaud
- Ville de Rimouski
- Ville de Rivière-du-Loup
- Ville de Roberval
- Ville de Rosemère
- Ville de Roxton Pond
- Ville de Saguenay
- Ville de Saint-Amable
- Ville de Saint-Apollinaire
- Ville de Saint-Augustin-de-Desmaures
- Ville de Saint-Basile-le-Grand
- Ville de Saint-Bruno-de-Montarville
- Ville de Saint-Colomban
- Ville de Saint-Constant
- Ville de Saint-Eustache
- Ville de Saint-Félicien
- Ville de Saint-Félix-de-Valois
- Ville de Saint-Georges
- Ville de Saint-Jacques
- Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu
- Ville de Saint-Jérôme
- Ville de Saint-Lambert
- Ville de Saint-Lambert-de-Lauzon
- Ville de Saint-Lazare
- Ville de Saint-Lin-Laurentides
- Ville de Saint-Philippe
- Ville de Saint-Pie
- Ville de Saint-Rémi
- Ville de Sainte-Adèle
- Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue
- Ville de Sainte-Anne-des-Monts
- Ville de Sainte-Anne-des-Plaines
- Ville de Sainte-Brigitte-de-Laval
- Ville de Sainte-Catherine
- Ville de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
- Ville de Sainte-Julie
- Ville de Sainte-Marie
- Ville de Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- Ville de Sainte-Martine
- Ville de Sainte-Thérèse
- Ville de Sept-Îles
- Ville de Shannon
- Ville de Shawinigan
- Ville de Sherbrooke
- Ville de Sorel-Tracy
- Ville de Stoneham-et-Tewkesbury
- Ville de Terrebonne
- Ville de Trois-Rivières
- Ville de Val-d'Or
- Ville de Val-David
- Ville de Varennes
- Ville de Vaudreuil-Dorion
- Ville de Verchères
- Ville de Victoriaville
- Ville de Warwick
- Ville de Westmount
- Ville de Windsor

# RÉALISATIONS ET INNOVATIONS DE NOS MEMBRES

## Bibliothèque d'Alma

### PROJET BIBLIO-COMPÉTENCES

Biblio-compétences a été lancé en septembre 2019 à l'intention des employés de la Ville d'Alma. Des boîtes contenant une sélection de dix livres ont été installées dans quatre bâtiments municipaux. Ces « bibliothèques libre-service » permettent d'emprunter les documents de manière anonyme et de les lire à son rythme. Tous les trois mois, la sélection est renouvelée grâce à une rotation des boîtes. Les livres proposés ont pour but d'inciter les employés à découvrir des innovations dans leur domaine, à s'inspirer de leaders positifs ou à explorer de nouvelles approches de travail. Les titres, très variés, portent sur la gestion, la créativité, le leadership, l'aménagement du territoire, le développement durable, la préparation à la retraite, etc.

Biblio-compétences complète l'offre traditionnelle de formation en fournissant aux employés de nouvelles opportunités d'assumer un rôle actif dans leur apprentissage et leur bien-être au travail.



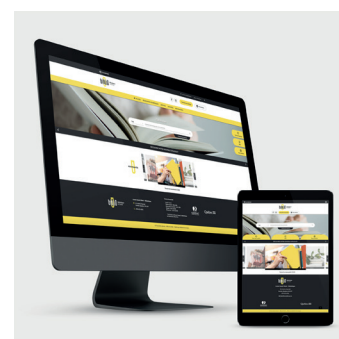
## Bibliothèque de Candiac

### UNE NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

En novembre 2019, la bibliothèque de Candiac a dévoilé son tout nouveau logo. Créé par l'agente de communication graphique et numérique de Candiac, Kim Samson, le nouveau logo arbore un jaune vibrant qui rappelle le soleil. Le visuel évoque l'épine du livre, du savoir et du signet numérique. Cette nouvelle identité visuelle moderne et avant-gardiste est déclinée sur plusieurs supports dont un nouveau portail, un signet, un habillage mural à l'entrée de la bibliothèque et des bannières promotionnelles.

Le site Web de la bibliothèque a aussi été revampé pour l'occasion. Le nouveau portail de la bibliothèque regroupe désormais sous un même site le catalogue, les nouveautés, des informations sur les activités et les programmes de la bibliothèque en plus de fournir un accès direct aux ressources numériques.

À l'occasion du dévoilement de sa nouvelle identité, la bibliothèque a lancé le concours *25 lectures pour les Fêtes*. En ligne ou en bibliothèque, les usagers étaient invités à suggérer un titre qu'il souhaitait lire pendant le congé. À partir des suggestions, l'équipe de la bibliothèque a développé une liste de 25 titres pour tous les types de lecteurs. Les participants couraient la chance de gagner un pot de miel provenant de la ruche installée à la bibliothèque ou une carte-cadeau d'une valeur de 50\$.



## Bibliothèque publique de Drummondville

### BLOGUE DU CLUB DE LECTURE ADO

Au cours de l'été 2019, la bibliothèque de Drummondville a procédé au lancement du blogue du Club de lecture ADO. Destiné aux 12-17 ans, la plateforme offre un espace d'échanges et est une source d'information sur la littérature ado et *Young adult*.

En plus d'un blogue, la plateforme offre des suggestions de lecture par thématique, des liens vers des sites d'intérêt, des palmarès ainsi qu'un accès simplifié au catalogue virtuel de la bibliothèque de Drummondville. Les lecteurs sont aussi invités à soumettre des articles et à partager leur lecture du moment avec leur appréciation. Tout a été mis en place pour la création d'une communauté de lecteurs!



RÉALISATIONS ET INNOVATIONS DE NOS MEMBRES

## Bibliothèque publique de Drummondville

# L'ÉDIFICE FRANCINE-RUEST-JUTRAS REÇOIT LE GRAND PRIX D'EXCELLENCE 2019 DE L'ORDRE DES ARCHITECTES DU QUÉBEC

L'édifice Francine-Ruest-Jutras de la Ville de Drummondville s'est vu décerner le Prix d'excellence 2019 de l'Ordre des architectes du Québec. L'édifice qui accueille la bibliothèque publique de Drummondville a su se démarquer parmi les 104 candidatures. Cet espace de vie, inauguré en 2017, se distingue par sa signature esthétique unique. Le consortium composé de Chevalier Morales architectes et de DMA architectes a su proposer un projet alliant une architecture moderne ainsi qu'une conception écoénergétique et en harmonie avec le projet de patinoire de la Ville. Depuis son ouverture, la bibliothèque a rapidement été adoptée par les citoyens avec une hausse marquée des entrées et des abonnements.



## Bibliothèque Paul-O.-Trépanier, Ville de Granby

### LANCEMENT D'UNE VIDÉO PROMOTIONNELLE DE MISE EN VALEUR DE SES SERVICES

La bibliothèque Paul-O.-Trépanier de Granby a profité de la 21<sup>e</sup> Semaine des bibliothèques publiques du Québec pour lancer une vidéo promotionnelle de mise en valeur de ses services. Sous le thème *Racontez-vous*, la vidéo réitère l'importance de la bibliothèque Paul-O.-Trépanier dans sa communauté comme étant un lieu vivant, accueillant, inclusif et accessible pour tous les citoyens et les citoyennes.

Il est possible de voir la vidéo sur YouTube : <https://youtu.be/KFSyaBh8bhw>



## Bibliothèque de Pointe-Claire

### FESTIVAL BIBLIO-ÉVASION: LIRE, ÉCOUTER, DÉCOUVRIR, GOÛTER

Le 14 septembre 2019 s'est tenu la première édition du Festival Biblio-Évasion sous le thème de l'Écosse. Le temps d'une journée, petits et grands étaient conviés à découvrir une nouvelle culture par le biais de la littérature, de la musique, de la nourriture et des activités offertes.

Pour cette première année, différentes activités (en anglais et en français) étaient offertes aux participants autour de la thématique telles que des joueurs de cornemuses, une dégustation de haggis, une dégustation de scotchs, une introduction aux kilts et aux tartans, une conférence-spectacle sur les Écossais au Canada avec Doug Gibson ainsi qu'une table ronde sur les différences entre les livres et la série *Le chardon et le tartan* de Diana Gabaldon. Par ailleurs, les participants couraient la chance de mettre la main sur un livre autographié par Diana Gabaldon. Plusieurs activités avaient lieu de façon simultanée dans différents endroits de la bibliothèque qui était entièrement dédiée au Festival. Cette activité sera reprise chaque année à l'automne.



## Bibliothèque municipale du Bic, Ville de Rimouski

### LE PROJET DE BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE DU BIC SE CONCRÉTISE

Après plusieurs années sur la table de la Ville de Rimouski, le projet de déménagement de la bibliothèque municipale du Bic dans l'ancien presbytère ira de l'avant. Financé par Québec, Ottawa et la Ville de Rimouski, le projet a été confié à Construction Technipro BSL. Les locaux actuels, situés dans l'ancienne caserne de pompier, sont désormais trop petits pour accueillir de nouvelles collections. Les travaux devraient débuter en octobre 2019 pour une ouverture au cours de 2020.



## Bibliothèque de Saint-Lambert

### ON PENSE À VOUS!

À l'approche de la fin de session, la bibliothèque de Saint-Lambert a souhaité apporter un peu de soutien à sa clientèle étudiante avec l'initiative *On pense à vous!* Du 9 au 20 décembre, l'équipe de la bibliothèque offrait des collations, des fournitures de travail ainsi qu'un espace supplémentaire de travail pour les étudiants et étudiantes. De plus, des outils et ressources étaient installés près de la zone d'étude.

En marge de l'événement, l'équipe de la bibliothèque de Saint-Lambert a mené des actions promotionnelles à l'intérieur de la bibliothèque mais aussi sur les médias sociaux et dans les médias traditionnels. En plus de répondre à un besoin des étudiantes et étudiants, la bibliothèque a su démontrer qu'elle a un rôle à jouer dans la vie des jeunes citoyens de la ville.



## Bibliothèque de Sainte-Julie

### LA BIBLIOTHÈQUE EN LIBRE ACCÈS

Inspiré des bibliothèques scandinaves, le libre accès est présent dans ces pays depuis une quinzaine d'années. Ce concept repose sur la confiance et le respect du bien commun de la bibliothèque étant donné l'absence du personnel de services.

À la suite d'une analyse de sa situation, la bibliothèque de Sainte-Julie est venue à la conclusion qu'elle possédait tous les atouts pour faire du projet de libre accès un succès. Le tout à coût nul.

En la présence du personnel de bureau qui assume la surveillance de la bibliothèque, celle-ci est ouverte en matinée aux citoyens en dehors des heures d'ouverture avec services (du lundi au jeudi de 8 h à 12 h (sauf le mercredi) et le vendredi de 8 h à 10 h). Il n'y a pas de personnel ni à l'aide au lecteur ni au comptoir du prêt.

Lors de ces heures en libre accès, les usagers ont accès à la bibliothèque et à ses documents, à la borne auto-prêt, à la borne iPad. Il est aussi possible d'utiliser les postes informatiques de façon autonome ainsi que le photocopieur.

Par la mise sur pied de ce service, la bibliothèque de Sainte-Julie souhaitait répondre aux besoins exprimés par plusieurs usagers tout en permettant aux citoyens d'utiliser au maximum les installations de la bibliothèque.

# LA BIBLIOTHÈQUE EN ACCÈS LIBRE

**LUNDI, MARDI, JEUDI : 8 H À 12 H**  
**VENDREDI : 8 H À 10 H**



## Bibliothèque de Varennes

# LA BIBLIOTHÈQUE DE VARENNES SE MÉRITE TROIS CERTIFICATIONS MON JARDIN ESPACE POUR LA VIE DU JARDIN BOTANIQUE DE MONTRÉAL

Deux projets botaniques de la bibliothèque de Varennes se sont partagé trois certifications.

Le projet *Effet papillon* qui consiste en des aménagements horticoles, composés d'une flore diversifiée et d'espèces indigènes du Québec, a reçu deux certifications : Jardin pour la biodiversité et Oasis pour les monarques.

Le projet *Mon potager à partager* a quant à lui reçu la certification de Jardin nourricier. Ce projet de jardin en bacs a été réalisé par le Club des 6 à 9 ans de la bibliothèque. Les jeunes ont touché à toutes les étapes du jardin, de l'étude des plantes, au choix des semences en passant par la mise en terre, l'entretien et les récoltes.

La Ville de Varennes porte aussi le sceau de Ville amie des Monarques, remis par la Fondation David Suzuki. Cette mention reconnaît les efforts de la Ville pour la préservation et l'aménagement d'habitats favorables aux Monarques.



# REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

Les regroupements régionaux de bibliothèques publiques sont de dynamiques tables de concertation qui permettent de réunir les directeurs des bibliothèques d'une même région, partout au Québec. Ce sont par les membres de ces regroupements que les délégués régionaux du conseil d'administration de l'ABPQ sont élus, agissant ainsi en tant que collèges électoraux pour l'Association. Les échanges entre les membres de ces organismes sont riches et permettent d'établir de précieuses concertations régionales.



## LES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX SONT LES SUIVANTS:

---

**ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

---

**BANLIEUES DE L'ÎLE DE MONTRÉAL**

---

**BAS-SAINT-LAURENT**

---

**CAPITALE-NATIONALE – CHAUDIÈRE-APPALACHES**

---

**CÔTE-NORD**

---

**ESTRIE**

---

**LAVAL – LAURENTIDES – LANAUDIÈRE**

---

**CENTRE-DU-QUÉBEC – MAURICIE**

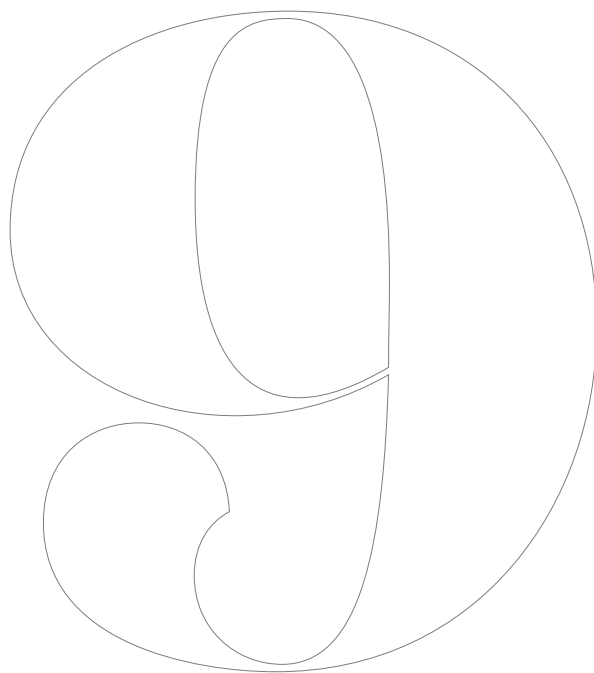
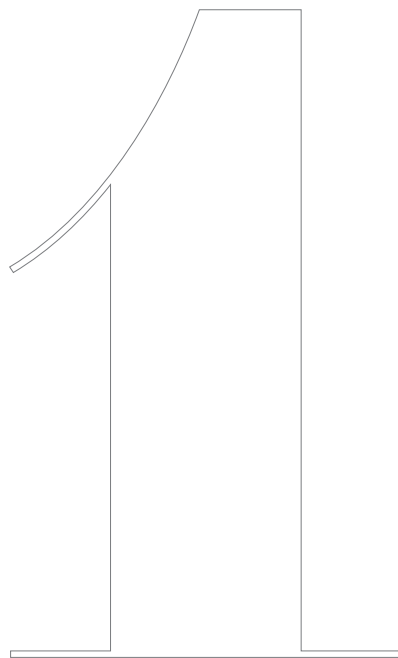
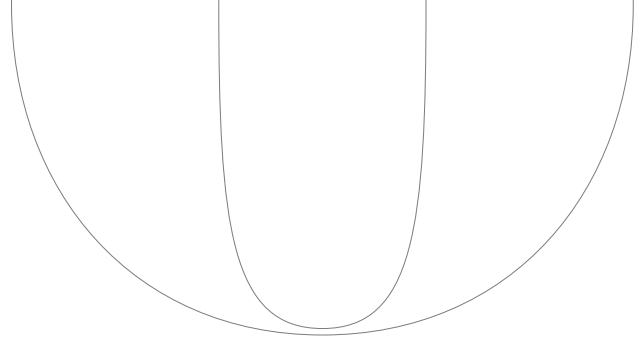
---

**MONTÉRÉGIE**

---

**SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN**

---



ABPQ.CA



ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES  
PUBLIQUES DU QUÉBEC

1453, rue Beaubien Est, bureau 215, Montréal (Québec) H2G 3C6  
514 279-0550 | [info@abpq.ca](mailto:info@abpq.ca) | [abpq.ca](http://abpq.ca)