



Bibliothèque de Dollard-des-Ormeaux
Photo: Keith Pun

INFORMATION | CULTURE | ÉDUCATION | LITTÉRATIES

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES AUTONOMES DU QUÉBEC



Un plan décennal ambitieux et structurant pour le Québec

Pour répondre aux besoins de la population québécoise, il importe d'investir dans le réseau des bibliothèques publiques du Québec afin de le rendre plus efficace et actuel.

Bâtissons une vision d'avenir ensemble, de façon à optimiser ces institutions culturelles essentielles. Le but est de leur permettre d'exploiter leur plein potentiel et de mieux répondre aux besoins d'une population en constante augmentation et faisant face à des défis au quotidien. Les bibliothèques sont au cœur de leurs communautés et répondent, ou peuvent répondre, aux multiples enjeux sur lesquels les municipalités doivent agir. L'accès à la culture, les littératies, l'accueil des nouvelles arrivantes et des nouveaux arrivants, le soutien social, le support à la francisation, sont des exemples de ce qu'offre une bibliothèque à sa communauté afin que cette dernière développe un sentiment d'appartenance et plus d'autonomie au sein de la société.

Développons une stratégie numérique pour rendre le réseau plus performant.

La mise à niveau du numérique est un incontournable, à une époque où une grande partie des citoyennes et des citoyens utilisent les plateformes en ligne pour leurs transactions, leurs interactions sociales et la recherche d'informations.

Modernisons le réseau afin d'offrir des bibliothèques publiques de qualité à toutes les Québécoises et tous les Québécois.

Les bibliothèques accusent un retard certain qu'il faut rattraper pour continuer à rester pertinentes dans leur offre de services. Pour ce faire, il faut entamer un chantier ambitieux, permettant de rehausser la situation autant du côté des ressources humaines, des acquisitions que des infrastructures.

Commençons dès maintenant à façonner l'avenir des bibliothèques du Québec!

Qu'est-ce qu'une bibliothèque publique autonome?

Une bibliothèque publique autonome (BPA) dessert habituellement une municipalité de plus de 5 000 habitants. 85 % de la population du Québec est desservie par une BPA.

Mise en contexte

Dans le monde

Bien qu'il y ait eu des bibliothèques dès la naissance de l'écriture mais surtout de l'imprimerie, la bibliothèque publique telle qu'on la connaît aujourd'hui est apparue vers le milieu des années 1800 en Angleterre. Elle est maintenant présente partout sur la planète, dans les plus petites communautés comme dans les quartiers des mégapoles des 5 continents.

Longtemps uniquement dédiée aux livres, la bibliothèque publique a progressivement intégré tous les médias et les supports de la culture et de l'information (journaux et revues, microfiches, disques vinyles, CD, DVD, etc.) pour en arriver finalement au numérique.

Ses services ont connu également une grande diversification. De la consultation sur place au prêt de livres, d'instruments de musique, de jeux, de télescopes en passant par l'animation, les conférences, les formations et l'initiation au numérique, on retrouve aussi la bibliothèque à l'extérieur de ses murs pour mettre en valeur la culture et la lecture.

Maintenant, la bibliothèque répond aux besoins exprimés par la communauté en intégrant des services spécifiques aux nouvelles arrivantes et nouveaux arrivants, aux personnes en recherche d'emploi, aux enfants à besoins particuliers, etc.

En bref, la bibliothèque publique s'est adaptée rapidement et efficacement à la transformation des besoins de la communauté ainsi qu'à l'évolution des modes de consommation de l'information et de la culture par les citoyennes et les citoyens.

En ses divers aménagements, la bibliothèque publique a aussi beaucoup évolué, à l'image de la société en général. De dépôts de documents, on est passé à des lieux traditionnels mais animés, puis à des bibliothèques troisième lieu. Ce concept, développé au début des années 1980 par le sociologue américain Ray Oldenburg, identifie le foyer familial comme le premier lieu, le travail comme le deuxième et le troisième en est un « dédié à la vie sociale de la communauté », pour se rencontrer, se réunir et échanger de façon informelle. Le café en France et le *pub* en Angleterre sont cités à titre d'exemple de troisième lieu. Au début des années 2000, le concept est repris par un autre sociologue américain, Robert Putnam, qui y associe directement cette fois la bibliothèque publique. Il l'identifie comme « une partie active et responsable de la communauté... un agent de changement ».

Pendant ce temps, au Québec...

On a vu que la bibliothèque publique moderne a vu le jour en Angleterre au milieu du 19^e siècle. Elle a au départ essaimé principalement dans les pays à majorité anglophone ou à majorité d'obédience protestante. Les États-Unis et les pays scandinaves en sont deux exemples éloquentes. Comment la religion a-t-elle eu un impact sur le développement des bibliothèques publiques au Québec ?

C'est que les protestants ont l'obligation de lire eux-mêmes la Bible et sont donc encouragés très tôt à développer des compétences en lecture, tandis que chez les catholiques, ce sont les membres du clergé qui ont le devoir d'interpréter les textes sacrés pour leurs fidèles. Dans le Québec du milieu du 19^e siècle, où la religion et le clergé exerçaient une influence déterminante, cette distinction est à considérer pour expliquer le retard que le Québec et le Canada francophones ont enregistré par rapport aux anglophones pour emboîter le pas dans l'ouverture de bibliothèques publiques.

C'est ainsi que pendant que toute l'Amérique du Nord inaugurait des bibliothèques publiques, au Québec, ce sont des bibliothèques paroissiales qui voyaient le jour. Contrairement aux bibliothèques publiques ontariennes, par exemple, elles fonctionnaient sans personnel professionnel, avec de minuscules budgets d'origine privée pour les acquisitions qui étaient principalement constituées de dons. Enfin, la sélection des livres était strictement soumise à des autorités morales et religieuses.

Il faut attendre la Révolution tranquille pour voir apparaître au Québec de véritables bibliothèques publiques et même une loi permettant aux municipalités d'en créer et d'en opérer. Cette loi a été abrogée depuis.

C'est avec le Plan Vaugeois, au début des années 1980, qu'a vraiment commencé le rattrapage. Il s'agissait d'un plan quinquennal

de développement des bibliothèques publiques mené par Denis Vaugeois, alors ministre des Affaires culturelles du Québec. Le plan proposait aux municipalités des programmes d'aide financière afin d'établir des bibliothèques sur tout le territoire québécois, soutenant à la fois les constructions de nouvelles bibliothèques, mais aussi les acquisitions de livres, l'embauche et le perfectionnement du personnel.

Plus de 40 ans après le Plan Vaugeois, force est de constater que le chantier n'est toujours pas complété. De nombreuses communautés n'ont toujours pas accès à une bibliothèque publique de qualité dans leur localité.



Bibliothèque T.-A.-St-Germain | Photo: Léa-Kim Châteauneuf



Bibliothèque L'Octogone | Photo: Léa-Kim Châteauneuf



Bibliothèque Marie-Claire-Blais | Photo: Ville de Québec

La **bibliothèque publique** en 2024 : un lieu multidimensionnel au service des Québécoises et des Québécois

En 2024, la bibliothèque publique participe activement au développement culturel, communautaire, social et économique des municipalités. Elle est ancrée dans sa communauté et à l'écoute des citoyennes et des citoyens. La bibliothèque est un lieu d'accès à l'information et à la culture.

« **Les bibliothèques sont de formidables leviers pour réduire les inégalités, parce qu'elles sont souvent le dernier service public à l'accès sans condition, et parce que les usagers leur font confiance dans un monde où cette notion est de moins en moins partagée, elles constituent une force de changement immense.¹** »

Elle offre des espaces de rencontres et d'échanges, où l'on vient développer ses connaissances et ses compétences, où l'on découvre et s'approprie le numérique. Elle anime et stimule sa communauté avec ses programmations riches et variées.

¹ Lachal J. (2019). Les bibliothèques au cœur de la transformation sociale. Documentation et Bibliothèque, 65(1), 12-6. <https://doi.org/10.7202/1061815ar>



Bibliothèque Marc-Favreau
Photo : Marie-Michèle Tremblay

Bibliothèque de Varennes | Photo : Stantec



*La bibliothèque offre sans discrimination des services diversifiés pour répondre aux besoins de la population en matière d'**information**, de **culture**, d'**éducation** et de **littératie**.*



Bibliothèque Monique-Corriveau
Photo : Stéphane Groleau

Des lieux vivants et inspirants

- On vient à la bibliothèque pour lire, travailler, socialiser, bricoler, bouger, apprendre, essayer... les bibliothèques sont animées et dynamiques!
- Des dizaines de nouvelles bibliothèques inspirantes ont vu le jour un peu partout au Québec dans la dernière décennie, témoignant de la vitalité de leurs municipalités.
- L'architecture, le design, l'aménagement, le mobilier et l'équipement d'une bibliothèque contribuent à en faire un environnement accueillant, comme un second chez-soi.

Du personnel dévoué et compétent

- En 2024, travailler dans une bibliothèque publique, c'est avoir à cœur les relations humaines en visant l'excellence du service à la clientèle.
- Les commis, techniciennes et techniciens de la documentation et bibliothécaires se préoccupent des besoins et du bien-être de la population, toujours prêts à aider!

Des espaces accessibles à toutes et tous

- La bibliothèque est le seul lieu ouvert à toutes et tous, gratuit, sans attente envers les citoyennes et les citoyens
- L'abolition des frais de retard, qu'ont adopté près de 50 % des municipalités québécoises, favorise l'accès sans barrière aux ressources de la bibliothèque.
- La bibliothèque accompagne les citoyennes et les citoyens tout au long de leur vie, dès la naissance!
- Elle accueille les citoyennes et les citoyens le jour, le soir et la fin de semaine, en offrant un horaire étendu.

Des collections riches et diversifiées

- La bibliothèque publique offre tout un choix de ressources documentaires qui témoignent de la large étendue du savoir humain.
- Les documents offerts sont récents et de qualité, et répondent aux intérêts de la communauté desservie. La bibliothèque fait vivre ses collections et les met en valeur afin d'en faire découvrir toute la richesse à sa communauté et de lui donner le goût de la lecture et de l'information de qualité.

Les constats : un portrait national objectif pour quantifier l'investissement des municipalités dans leurs services de bibliothèque

À l'automne 2024, l'Association des bibliothèques publiques du Québec et le Réseau BIBLIO du Québec ont publié le troisième Portrait des bibliothèques publiques québécoises **à partir des données 2023**².

Le Portrait dresse un état des lieux relatif aux ressources et aux services de base offerts dans nos bibliothèques publiques pour atteindre un niveau de qualité.

Il se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme national BiblioQUALITÉ³.

Ces cinq indicateurs correspondent aux ressources essentielles dont les bibliothèques doivent disposer afin d'offrir un service de qualité aux citoyennes et aux citoyens :



Ressources humaines

Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en quantité suffisante pour bien répondre aux besoins des usagères et usagers.



Dépenses d'acquisition

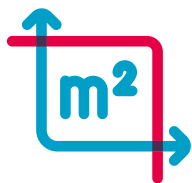
Les bibliothèques doivent pouvoir développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder actuelles, vivantes et en bon état.

² Le Portrait 2024 des bibliothèques publiques québécoises peut être consulté ici : abpq.ca/portrait_national
³ Pour en apprendre plus sur le programme BiblioQUALITÉ, consulter : biblioqualite.ca



Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services à toutes les citoyennes et tous les citoyens.



Superficie adéquate

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation.



Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et aux citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.



Portrait national 2024 des bibliothèques publiques québécoises

Année de référence : 2023



Portrait national des bibliothèques publiques québécoises

Le Portrait 2024 permet d'en apprendre plus sur la qualité des investissements faits dans les bibliothèques publiques québécoises. Il dresse un bilan à la fois pour l'ensemble de la province, mais également pour chaque région administrative.

Il peut être consulté à cette adresse :
abpq.ca/portraitnational

La recommandation pour les bibliothèques publiques autonomes : un plan décennal de développement ambitieux et structurant

Le *Portrait national des bibliothèques publiques québécoises* permet de faire la lumière sur les pistes d'action à mettre en œuvre pour améliorer le service de bibliothèque à travers la province, et ainsi répondre aux besoins de la population.

Le plan de développement se divise en trois sections :

- Les ressources humaines – Chantier prioritaire
- Les acquisitions
- Les infrastructures

Bibliothèque Maisonneuve
Photo : Mélanie Dusseault



1. Chantier Ressources humaines

Pour des services de qualité partout au Québec

En 2023, le bulletin de l'état des ressources humaines dans les bibliothèques publiques autonomes se situait à 54 %, en cumulant les trois indicateurs essentiels (employées et employés ETC, techniciennes et techniciens ETC et bibliothécaires ETC).

Le déficit pour chaque indicateur se détaille ainsi :

DÉFICIT DE
1 493

employées et employés ETC

Amplitude horaire, accueil, prêts, etc.

DÉFICIT DE
729

techniciennes et techniciens ETC

Traitement documentaire, animation d'activités
et soutien à la recherche documentaire, etc.

DÉFICIT DE
451

bibliothécaires ETC

Gestion de la bibliothèque, soutien à
la recherche documentaire, programmation
culturelle de la bibliothèque, etc.



Recommandation 1 : un diagnostic de la main-d'œuvre en bibliothèque publique

CONSTAT	Bien que des données soient disponibles grâce à l' <i>Enquête annuelle des bibliothèques publiques</i> , celles-ci ne permettent pas de dégager un portrait qualitatif de la main-d'œuvre de notre secteur.
ACTIONS	• Portrait de la main-d'œuvre • Entrevues régionales • État des lieux des formations disponibles • Développement des compétences • Inventaire des besoins • Plan d'action
BÉNÉFICIAIRE	Association des bibliothèques publiques du Québec



L'HISTOIRE DE SUZANNE

Suzanne est infirmière dans le Bas-Saint-Laurent. En raison de ses horaires atypiques, elle n'arrive pas à accéder à sa bibliothèque locale, ouverte seulement 28 heures par semaine, en journée. Grâce aux incitatifs à l'embauche, sa bibliothèque peut maintenant bonifier ses heures d'ouverture afin de satisfaire les besoins de sa clientèle. Une perspective réjouissante pour Suzanne !

Recommandation 2: un plan de communication pour la promotion du travail en bibliothèque publique

CONSTAT	Dans la société en général, le personnel des bibliothèques traîne une image singulière et vieillotte, jusqu'à des préjugés forts qui façonnent leur aspect physique et leur personnalité (lunettes, chignon, look vestimentaire austère, maintien du silence («chut!»). À cela s'ajoutent les stéréotypes sur les bibliothèques: lieux élitistes, intimidants ou encore ennuyeux, silencieux et peu vivants. Ces <i>a priori</i> n'attirent pas les jeunes à se tourner vers les programmes d'études menant aux métiers en bibliothèque et d'attirer des profils répondant aux besoins d'aujourd'hui: soutien aux littératies, accompagnement numérique, service à la clientèle, support social, etc. Le tout dans des bibliothèques bien vivantes et dynamiques! Par ailleurs, les métiers de la bibliothèque publique (préposées et préposés, techniciennes et techniciens de la documentation et bibliothécaires) sont relativement peu connus et mériteraient à être exposés de façon positive.
ACTIONS	• Relations publiques • Campagne publicitaire • Présence dans les salons de l'emploi • Visites de milieux pour les élèves et les étudiants • Présentations aux spécialistes en orientation et en ressources humaines
BÉNÉFICIAIRE	Association des bibliothèques publiques du Québec



L'HISTOIRE DE BETTY

Betty débute sa cinquième année de secondaire. Elle se questionne sur son avenir et sur le parcours à prendre au collégial. En prenant l'autobus pour rejoindre ses amies, elle voit une affiche vantant le travail en bibliothèque. Betty n'avait jamais pensé à ce milieu de travail, alors qu'elle fréquente souvent sa bibliothèque! Elle consulte illico le site Web de la campagne. Elle y découvre que travailler en bibliothèque est stimulant et varié, en plus de correspondre à ses valeurs d'inclusion. L'idée fera son chemin, et Betty s'inscrira quelques mois plus tard en techniques de la documentation!

Recommandation 3: des bourses pour stimuler les études en techniques de la documentation et en sciences de l'information dans les régions éloignées

CONSTAT	Au Québec, en 2023, il manquait 84 techniciennes et techniciens de la documentation et 220 bibliothécaires dans les bibliothèques publiques autonomes des régions éloignées des lieux d'enseignement offrant ces programmes de formation. Dans plusieurs municipalités, des postes demeurent affichés longtemps et dans de nombreux cas, ceux-ci ne sont jamais comblés.
ACTIONS	• Programme de bourses à l'intention des élèves en techniques de la documentation issus de régions éloignées • Programme de bourses à l'intention des étudiantes et étudiants à la maîtrise en sciences de l'information issus de régions éloignées
BÉNÉFICIAIRES	Élèves en technique de la documentation et étudiantes et étudiants en sciences de l'information issus de régions éloignées

Recommandation 4 : un programme d'aide financière pour encourager l'embauche de techniciennes et de techniciens de la documentation et de bibliothécaires

CONSTAT	Au Québec, il manquait, en 2023, 729 techniciennes et techniciens de la documentation et 451 bibliothécaires dans les bibliothèques publiques autonomes. Comme cela avait été le cas avec le Plan Vaugois au début des années 80, développer un programme d'aide financière à l'embauche soutiendrait les municipalités dans la professionnalisation des équipes de bibliothèques.
ACTIONS	Programme d'aide financière à l'intention des municipalités pour soutenir l'embauche de 729 techniciennes et techniciens de la documentation et 451 bibliothécaires
BÉNÉFICIAIRES	Municipalités



L'HISTOIRE DE RAMONA

Ramona entame sa troisième année de baccalauréat en administration à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. Elle aimerait poursuivre ses études et devenir bibliothécaire afin de travailler dans sa région à terme. Elle entend parler d'une bourse pour aller étudier à la Maîtrise en Sciences de l'information à l'Université de Montréal. Lorsque vient le temps de trouver un emploi, elle est ravie de voir qu'il y a des offres à combler dans sa région grâce à un programme d'aide financière dont bénéficie la Ville d'Amos. En tant que bibliothécaire amossoise, Ramona participe au développement de sa communauté et évolue dans un milieu de travail enrichissant.

2. Chantier Acquisitions

Pour des collections vivantes et en bon état

Au Québec, en 2023, il aurait fallu acheter 692 713 livres imprimés de plus dans les bibliothèques publiques autonomes pour atteindre le niveau d'excellence afin d'offrir des collections vivantes et en bon état aux citoyennes et aux citoyens.

DÉFICIT DE

692 713

livres imprimés

Recommandation 5 : une bonification de l'enveloppe du programme d'aide au développement des collections

CONSTAT : Les bibliothèques publiques bénéficient d'un programme d'aide financière pour le développement des collections des bibliothèques publiques autonomes (principalement dans les municipalités). Une bonification substantielle de 6 M\$ est accordée depuis 2020 pour ce programme, pour un total de 25 M\$ annuellement. Ces sommes s'ajoutent aux montants dépensés par les municipalités. Le programme d'aide financière permet aux bibliothèques publiques de compléter et d'enrichir leurs achats de ressources documentaires et d'offrir des collections diversifiées à leurs usagers et à leurs usagers, tout en assurant la vitalité de la chaîne du livre québécois. Malheureusement, les achats ne sont pas suffisants pour assurer d'offrir des collections vivantes et en bon état aux citoyennes et aux citoyens. De plus, certains produits culturels ne sont pas admissibles, comme les jeux de table, ne répondant pas à l'offre actuelle d'une bibliothèque publique en 2023. Les fournitures de traitement matériel, qui prolongent la durée de vie des livres utilisés par les collectivités, ont aussi augmenté de façon considérable (jusqu'à 50 % dans certains cas), créant une pression importante sur ce poste budgétaire et ayant pour conséquence de réduire les acquisitions pour plusieurs bibliothèques. Devant cet état de fait, et les objectifs du programme d'aide financière, il serait bénéfique de rendre les dépenses de fournitures de traitement matériel admissibles.

ACTIONS

- Bonifier de 2 M\$ annuellement le programme d'aide au développement des collections.
- Élargir les catégories de produits culturels admissibles.
- Inclure les fournitures de traitement matériel aux dépenses admissibles.

BÉNÉFICIAIRES : Municipalités



L'HISTOIRE DE MARTIN

Martin est un père de famille monoparental vivant en Mauricie. Il fréquente assidûment sa bibliothèque. Depuis quelques semaines, celle-ci offre un nouveau service de prêt de jeux de société. Il peut désormais en emprunter régulièrement pour partager des moments ludiques et de qualité avec ses enfants, et ce, gratuitement. Il remarque d'ailleurs que cela aide ses enfants à mieux s'exprimer, à développer leur raisonnement et que cela réduit en partie le temps passé sur les écrans.

3. Chantier Infrastructures

Pour des bibliothèques citoyennes adaptées aux besoins des communautés



Espace pour les citoyennes et les citoyens, mise en valeur des collections, mobilier, circulation fluide, espaces de création, etc.

Confort des usagères et des usagers, espaces d'échanges, télétravail, salles de réunions, etc.

Recommandation 6 : un programme d'aide financière pour soutenir la rénovation, l'agrandissement et la construction de bibliothèques modernes, vastes et lumineuses dans les municipalités de partout au Québec

CONSTAT : Le Québec accuse un retard important quant à la qualité de ses infrastructures de bibliothèques publiques. Heureusement, dans les quinze dernières années, nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs nouvelles belles bibliothèques modernes et lumineuses. Pensons aux bibliothèques de Rivière-du-Loup, Varennes ou encore Pierrefonds-Roxboro. De superbes équipements maintenant très utilisés par une population qui les a rapidement adoptés ! Mais c'est bien loin d'être suffisant...

ACTIONS

- Un programme de Rénovation, agrandissement et construction ambitieux, agissant en tant que levier auprès des municipalités
- Amélioration du ratio Québec/municipalité, passant de 50/50 à 67 % Québec / 33 % municipalité

BÉNÉFICIAIRES : Municipalités



L'HISTOIRE DE RENÉ

René, 75 ans, souffre d'un problème à la hanche. Il a toujours été un fervent utilisateur de sa bibliothèque, située dans la région de la Côte-Nord, particulièrement depuis sa retraite. Il participait régulièrement aux activités du club de lecture. Malheureusement, le lieu ne lui est plus accessible puisque le bâtiment vétuste n'offre pas d'ascenseur ni de rampe d'accès. L'annonce de travaux pour rendre ce milieu de vie accessible serait une très bonne nouvelle pour René.



Bibliothèques Donalda-Charron
Ville de Gatineau

La multiplication des compétences municipales : **les bibliothèques peuvent contribuer !**

Au courant des dernières décennies, les municipalités ont été appelées à jouer un rôle de plus en plus grand dans différents domaines, et notamment au niveau de la **culture**, de l'**éducation**, de la **famille**, du **développement économique**, de la **santé** et du **bien-être** de leurs communautés. La fréquentation de la bibliothèque publique par la population est indéniablement une **saine habitude de vie**, un **facteur de prévention** et surtout un **investissement** pour le futur de la société.

Les bibliothèques publiques, par leurs missions et leur positionnement stratégique en tant que services essentiellement municipaux, s'avèrent être des alliées de choix pour l'accomplissement de ces différents rôles.

Les lacunes au niveau de leurs ressources ne leur permettent malheureusement pas, dans la plupart des cas, de jouer pleinement leurs missions. En soutenant le plan de développement des bibliothèques publiques du Québec, on supporte à la fois les municipalités et leurs communautés.