

Les bibliothèques publiques : des infrastructures municipales incontournables pour les prochaines orientations en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance

MÉMOIRE DÉPOSÉ DANS LE CADRE
DES CONSULTATIONS NATIONALES
« VERS UNE VISION RENOUVELÉE,
INTÉGRÉE ET COHÉRENTE EN MATIÈRE
DE SANTÉ MENTALE, ITINÉRANCE ET
DÉPENDANCE »

Juin 2026



Présentation de l'ABPQ

L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideuses et les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et des citoyens au savoir et à la culture.

Graphisme et mise en page: Steve Poutré DGA

© 2026 Association des bibliothèques publiques du Québec
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2026
ISBN 978-2-925575-26-9

Association des bibliothèques publiques du Québec
1453, rue Beaubien Est, bureau 215
Montréal (Québec) H2G 3C6
info@abpq.ca | www.abpq.ca

Les bibliothèques publiques au cœur d'une société équitable, inclusive et résiliente

La consultation gouvernementale sur les prochaines orientations en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance s'inscrit dans un contexte de profondes transformations sociales. Les enjeux de détresse psychologique, de précarité, d'isolement et de marginalisation interpellent l'ensemble des acteurs publics et communautaires appelés à contribuer au mieux-être collectif.

Les bibliothèques publiques, présentes au cœur des municipalités québécoises, constituent des infrastructures de proximité jouant un rôle essentiel dans la cohésion sociale, l'inclusion et l'accessibilité aux services. Elles sont parmi les derniers espaces publics gratuits, accueillants et universels, sécuritaires et surtout accessibles sans condition ni stigmatisation.

Le *Manifeste IFLA-UNESCO sur la bibliothèque publique* rappelle que celle-ci est une force au service de l'information, de l'alphabétisation, de l'éducation, de la culture, de l'inclusion et de la participation citoyenne, de même qu'elle contribue activement à l'épanouissement intellectuel et au développement de l'autonomie de toutes les personnes, sans discrimination. Cette vision trouve un écho direct dans les Objectifs de développement durable des Nations Unies, notamment ceux liés à la réduction des inégalités, à la santé et au bien-être, à l'accès à l'éducation et à la création de sociétés pacifiques et inclusives.

Dans ce contexte, ce mémoire de l'Association des bibliothèques publiques du Québec vise à démontrer que les bibliothèques publiques sont exceptionnellement bien positionnées pour agir comme parties prenantes structurantes dans l'élaboration des futures orientations gouvernementales en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance, en complémentarité avec les réseaux de la santé, des services sociaux, du milieu communautaire et de l'éducation.



La bibliothèque comme lieu de refuge : continuités historiques et point de bascule pandémique

Historiquement, la bibliothèque publique a toujours dépassé sa fonction documentaire. De manière complémentaire et souvent subtilement, elle agit comme lieu de refuge, d'apaisement et de reconstruction, particulièrement en période de bouleversements sociaux, économiques ou sanitaires. Des salles de lecture du début du XX^e siècle jusqu'aux bibliothèques contemporaines, ces institutions offrent un espace pour se reposer, apprendre, socialiser, de même que, pour certaines et certains, un lieu accessible et sécuritaire pour se réchauffer, reprendre son souffle, se poser.

Cette fonction de refuge a évolué au fil des décennies, au rythme de la désinstitutionnalisation, de la montée des inégalités sociales et de la diversification des besoins des populations, mais aussi au fur et à mesure que le réseau des bibliothèques publiques québécoises s'est développé et modernisé, se dotant d'espaces de plus en plus adaptés, accueillants et agréables. Les bibliothèques accueillent donc depuis longtemps des personnes vivant l'itinérance, l'isolement, la précarité sous toutes ses formes, la détresse psychologique ou des enjeux de santé (y compris des dépendances), et ce bien avant que ces réalités ne soient pleinement reconnues dans les politiques publiques, ni même mises en évidence dans l'espace public.

La pandémie de COVID-19 a constitué un point de bascule majeur. Elle a mis en lumière, de manière parfois brutale, l'importance de la bibliothèque publique comme infrastructure sociale de proximité. En effet, les fermetures temporaires (et surtout les besoins que celles-ci ont entraînés) ont révélé son rôle essentiel dans la lutte contre l'isolement, les différentes formes d'exclusion et la détérioration de la santé mentale. À leur réouverture, les bibliothèques publiques ont rapidement observé une intensification des enjeux sociaux, de cohabitation, combinant anxiété, désorganisation, itinérance visible et besoins accrus d'accompagnement humain, et ce bien au-delà d'une fonction strictement culturelle.

Depuis, les bibliothèques publiques du Québec agissent dans un contexte de complexité croissante, où leurs missions culturelles et éducatives se conjuguent de plus en plus à des responsabilités sociales, souvent assumées sans reconnaissance institutionnelle ni formations ou ressources adaptées.

Des milieux de vie favorables à la prévention, à l'inclusion et au mieux-être

Les bibliothèques publiques jouent un rôle social structurant en raison de leurs valeurs fondamentales : accessibilité, universalité, neutralité, démocratie, inclusion et non-jugement. Ces principes en font des espaces uniques et naturellement attractifs pour des populations qui échappent parfois, de manière volontaire ou non, aux services traditionnels en matière de santé et de services sociaux.

Les bibliothèques contribuent directement au mieux-être collectif en offrant des environnements sécurisants, prévisibles et apaisants. Le simple fait de pouvoir s'asseoir, lire, utiliser un ordinateur, échanger avec le personnel ou participer à une activité culturelle représente, pour plusieurs personnes, un facteur de stabilisation et de protection, de même qu'un authentique sentiment d'appartenance à une communauté citoyenne.

Cette attractivité, qui résulte en 23,9 millions de visites compilées pour l'année 2023, fait en sorte que les bibliothèques sont des observatoires privilégiés des réalités sociales locales. L'œil avisé y détectera précocement les signes de détresse, d'isolement ou de rupture sociale, voire d'itinérance invisible, permettant une approche préventive et non stigmatisante.

Enfin, les bibliothèques publiques agissent comme lieux intermédiaires entre les citoyennes et citoyens et les services du milieu. Avec l'apport incontournable d'un personnel dévoué, elles facilitent le référencement des personnes vers différentes ressources, y compris en santé, en services sociaux ou en dépendance, tout en respectant l'autonomie, le rythme et la dignité des personnes.

Enjeux observés, transformations des pratiques et besoins émergents

Les bibliothèques publiques du Québec font face à une intensification des situations liées à la santé mentale, à l'itinérance et aux dépendances. Dans plusieurs d'entre elles, le personnel est quotidiennement confronté à des situations de désorganisation, de consommation, de crise, de comportements dérangeants et de détresse psychologique, situations qui entraînent tout autant d'enjeux de cohabitation et parfois même, de sécurité. Ces situations, souvent multifactorielles, dépassent largement le cadre traditionnel des services offerts, tout en s'inscrivant au cœur même de la mission d'accessibilité et d'accueil universel des bibliothèques publiques.

Pour répondre à ces réalités, certaines bibliothèques ont transformé leurs pratiques. Des projets innovants ont vu le jour, notamment par l'intégration d'intervenantes et intervenants sociaux, la mise en place de partenariats avec des organismes communautaires, l'adaptation des codes de conduite et le développement d'approches pour un accueil inclusif. Les bibliothèques de Boucherville, Brossard, Drummondville (instigatrice en 2021), Laval, Longueuil, Québec, Trois-Rivières, Saguenay, Saint-Bruno-de-Montarville, Saint-Lambert, Sherbrooke, Sorel-Tracy, de même que celles des arrondissements montréalais de Montréal-Nord, du Plateau-Mont-Royal et de Ville-Marie mènent actuellement la charge avec des projets d'intervention sociale qui valorisent cette approche constructive et inclusive.

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), notamment par l'entremise de la Grande Bibliothèque, évolue depuis 2005 selon cette approche. Malgré les nombreux partenariats communautaires créés au fil du temps, la hausse des vulnérabilités fait en sorte que des ressources spécifiques et internes y sont devenues un incontournable depuis 2023.

Ces innovations démontrent le potentiel considérable du réseau des bibliothèques publiques comme levier de prévention en matière de santé publique, ainsi que de réduction des méfaits. Les bibliothèques publiques ne relèvent pas d'une logique de substitution aux services de santé et de services sociaux, mais force est de constater qu'elles constituent des lieux stratégiques de prévention, de repérage et d'orientation, complémentaires aux dispositifs existants. Toutefois, ces innovations reposent souvent sur des projets ponctuels, des financements temporaires ou l'engagement individuel du personnel, créant des inégalités importantes entre territoires.

Le secteur exprime des besoins clairs : reconnaissance officielle du rôle social des bibliothèques publiques, recherche et mesure des impacts, sensibilisation des décideuses et décideurs, formation académique, formation continue, soutien clinique et organisationnel, financement récurrent et mécanismes de collaboration formalisés avec le réseau de la santé et des services sociaux.

Le projet d'intervention sociale en bibliothèque publique piloté par l'ABPQ

C'est dans ce contexte que le projet d'intervention sociale en bibliothèque publique, piloté par l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ), a débuté en 2025, grâce à un financement du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS). Ce projet, qui constitue une initiative structurante et porteuse, permettra, à terme en 2028 :

- de documenter, par la recherche, les impacts de l'intervention sociale en bibliothèque publique;
- d'outiller les milieux qui souhaitent se doter de telles approches, de tels services;
- de favoriser le partage d'expériences et de connaissances par l'accompagnement d'une communauté de pratique;
- de fournir au personnel des bibliothèques publiques des occasions concrètes de formation et de sensibilisation.



Intervention sociale EN BIBLIOTHÈQUE PUBLIQUE

Pour en
savoir plus :
[abpq.ca/
interventionsociale](https://abpq.ca/interventionsociale)



Conclusion, recommandations et engagements

À l'heure où le gouvernement du Québec souhaite se doter d'orientations ambitieuses et humaines en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance, il apparaît essentiel de mobiliser l'ensemble des forces vives présentes sur le territoire. Les bibliothèques publiques ne sont pas des actrices périphériques de ces enjeux : elles en sont témoins depuis toujours et elles sont des intervenantes de première ligne au quotidien.

Les reconnaître, les soutenir et les intégrer pleinement aux solutions à venir constitue un choix structurant, porteur d'équité, de prévention et de mieux-être collectif pour l'ensemble de la population québécoise.

Nos recommandations

1. Reconnaître les bibliothèques publiques comme des infrastructures sociales de proximité contribuant au bien-être collectif, à la prévention et à l'inclusion sociale, notamment par la pérennisation du soutien financier accordé à l'Association des bibliothèques publiques du Québec à cet égard.
2. Faire des bibliothèques publiques des partenaires à part entière dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des orientations en santé mentale, itinérance et dépendance.
3. Mettre en place un financement récurrent pour l'intégration de ressources spécialisées (intervention sociale, médiation, travail de rue) au sein des bibliothèques publiques.
4. Développer et financer des programmes structurés de formation continue pour le personnel des bibliothèques publiques en matière de santé mentale, de dépendance, de désescalade et d'intervention inclusive.
5. Améliorer les programmes collégiaux et universitaires du secteur des sciences de l'information afin d'y intégrer de façon centrale les dimensions sociales, relationnelles et communautaires du métier de technicien de la documentation et de la profession de bibliothécaire.
6. Soutenir la production, la collecte et la diffusion de données probantes sur le rôle social des bibliothèques publiques, leurs impacts et leurs pratiques innovantes.
7. Encourager et formaliser les partenariats intersectoriels durables entre bibliothèques publiques, santé, services sociaux, milieu communautaire et éducation.

Nos engagements

1. Exercer un leadership structurant

Porter la voix des bibliothèques publiques et contribuer activement aux réflexions et aux instances de concertation en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendances.

2. Soutenir l'évolution des pratiques

Accompagner les bibliothèques publiques par des formations, des outils et des connaissances adaptés aux réalités sociales émergentes.

3. Produire et diffuser des connaissances

Documenter et valoriser les impacts du rôle social des bibliothèques publiques, notamment par la recherche et le partage d'expertises.

4. Promouvoir des milieux inclusifs et sécuritaires

Appuyer et valoriser les pratiques favorisant l'accueil, la dignité, la cohabitation harmonieuse et la réduction des méfaits en bibliothèque publique.



INTERVENANTE SOCIALE À LA BIBLIOTHÈQUE
PUBLIQUE DE DRUMMONDVILLE
PHOTO: ZACHARY TAYLOR

Références et documentation complémentaire

Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ). (2023). *Façonner le travail social en bibliothèque publique: Mémoire déposé dans le cadre des états généraux du travail social*. https://www.abpq.ca/pdf/Memoire_2023-09-14_ABPQ_travail_social.pdf

Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ). (s. d.). *Intervention sociale en bibliothèque publique*. https://www.abpq.ca/intervention_sociale_en_bibliotheque_publique.php

Baillargeon, S. (2022, 3 novembre). La bibliothèque de Drummondville comme centre de travail social. *Le Devoir*. <https://www.ledevoir.com/culture/769274/rayons-d-action>

Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). (s. d.). *Initiatives de BAnQ et d'autres bibliothèques*. <https://www.banq.qc.ca/apprendre/laccueil-des-personnes-sans-abris-en-bibliotheque/>

Gouvernement du Québec. (s. d.). *Consultation: Élaboration des prochaines orientations en matière de santé mentale, d'itinérance et de dépendance*. <https://consultation.quebec.ca/processes/SanteMentale-Itinerance-Dependance>

Gouvernement du Québec. (s. d.). *Document de soutien à la réflexion – Santé mentale, itinérance et dépendance*. <https://consultation.quebec.ca/processes/SanteMentale-Itinerance-Dependance/f/685/>

IFLAUNESCO. (2022). *Manifeste IFLAUNESCO pour les bibliothèques publiques 2022*. https://www.abpq.ca/manifeste_unesco.php

Institut de la statistique du Québec. (s. d.). *Faits saillants sur les bibliothèques publiques québécoises – Annuels*. <https://statistique.quebec.ca/fr/document/statistiques-sur-les-bibliotheques-publiques-du-quebec/publication/faits-saillants-bibliotheques-publiques-quebecoises-annuels>

Organisation des Nations Unies (ONU). (s. d.). *Objectifs de développement durable*. <https://www.undp.org/fr/sustainable-development-goals>