

**COMMUNIQUÉ |**  
POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## **NOUVEAU PROJET SOLIDAIRE À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC**

### Encourager l'intégration de l'intervention sociale en bibliothèque publique

**Gatineau, le 16 décembre 2025** – Aujourd'hui, une conférence de presse s'est tenue à la Maison du citoyen de Gatineau sous l'égide du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Lors de cet événement, Chantal Rouleau, ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, a annoncé l'attribution d'un financement à l'ABPQ pour soutenir un projet triennal axé sur l'intervention sociale en bibliothèque publique.

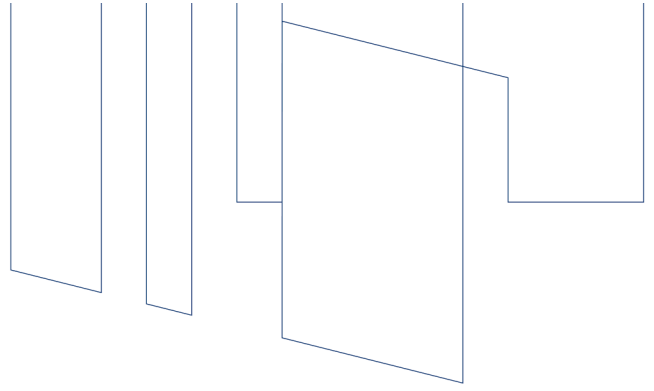
Une aide qui permettra d'agir concrètement afin de soutenir le personnel de bibliothèque et les municipalités dans le déploiement de solutions à travers tout le Québec!

### **AMÉLIORER LES PRATIQUES D'ACCUEIL**

Ce projet est une réponse aux besoins sociaux multiples et grandissants dans nos communautés. Intégrer les pratiques d'intervention sociale dans les bibliothèques publiques québécoises est une façon d'être plus à l'écoute, de mieux réagir à certaines situations, d'ajouter des compétences et de préparer davantage les équipes, le tout en travaillant de concert avec les organismes communautaires en place localement, qui détiennent cette expertise.

#### **Le projet se découpe en quatre volets :**

- **Projet de recherche** : Documenter les impacts des initiatives existantes d'intervention sociale en bibliothèque publique, les mécanismes de collaboration et les facteurs de succès.
- **Communauté de pratique** : Partager l'expertise et les pratiques prometteuses pour résoudre des problèmes communs et constituer une base de connaissances utiles pour la communauté de pratique des milieux déjà en action et pour les milieux intéressés par la démarche.
- **Formation** : Renforcer les compétences des équipes de bibliothèque pour mieux accueillir les publics dans la diversité de leurs besoins et agir en collaboration avec les organismes locaux d'intervention sociale.
- **Guide des meilleures pratiques** : Soutenir la mise en place d'initiatives d'intervention sociale en bibliothèque publique en s'appuyant sur les meilleures pratiques.



## UNE NÉCESSITÉ DANS LE CONTEXTE SOCIAL ACTUEL

La population québécoise est fragilisée. De plus en plus de personnes vivent dans la précarité ou sont en situation d'itinérance, et la cohabitation entre les divers publics qui fréquentent aujourd'hui les bibliothèques constitue un défi.

Les bibliothèques publiques demeurent l'un des rares lieux universellement accessibles et gratuits tout en ne manifestant aucune attente ou obligation envers les citoyennes et citoyens. Elles accueillent des Québécoises et Québécois de tous âges et de tous horizons, entre autres celles et ceux qui sont en détresse. En conséquence, les bibliothèques publiques sont de plus en plus appelées à agir pour répondre à ces enjeux.

*« Alors que la précarité et l'itinérance augmentent, les bibliothèques demeurent des espaces universellement accessibles et bienveillants. Avec ce projet, nous renforçons la capacité d'agir des équipes partout au Québec, en misant sur la collaboration avec le milieu communautaire et l'apprentissage entre pairs pour mieux accueillir chaque personne. Nous remercions chaleureusement le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale pour son appui essentiel à cette démarche », affirme Eve Lagacé, directrice générale de l'ABPQ.*

Le projet d'intervention sociale en bibliothèque publique vise à encourager la multiplication d'initiatives qui ont eu de réelles retombées dans certaines municipalités. Actuellement, 12 municipalités ont lancé des projets de ce type dans 18 bibliothèques.

L'intervention sociale est un processus d'accompagnement offert par du personnel qualifié aux personnes vivant des difficultés sociales. En bibliothèque publique, l'intervention sociale prend de multiples formes et connaît un essor depuis plusieurs années, au Québec comme ailleurs dans le monde.

Pour plus d'informations : [www.abpq.ca/intervention\\_sociale\\_en\\_bibliotheque\\_publicque.php](http://www.abpq.ca/intervention_sociale_en_bibliotheque_publicque.php)

## À PROPOS DE L'ASSOCIATION DES BIBLIOTHÈQUES PUBLIQUES DU QUÉBEC

L'Association des bibliothèques publiques du Québec est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideuses et décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyens et des citoyennes au savoir et à la culture.

-30-

### Information

Anna Désiles, chargée de Communication et Affaires publiques  
Association des bibliothèques publiques du Québec  
[anna.desiles@abpq.ca](mailto:anna.desiles@abpq.ca)  
514 279 0550 #232